



EasyLicensing 4.1

Stand: Mai 2008

Inhaltsverzeichnis

1. Nutzungshinweise für diesen Leitfaden	3
2. Einführung O&O EasyLicensing 4.1	3
3. O&O EasyLicensing 4.1 für Unternehmen	3
3.1. Programmvorteile und Verpflichtungen	3
3.2. Rabattstufen und Bestellprozess	4
3.2.1. Die Lizenzstaffeln EL-S1 bis EL-S2 (Standard)	5
3.2.2. Die Lizenzstaffeln EL-V1 bis EL-V3 (Volume)	6
3.2.3. Die Lizenzstaffel Enterprise (EL-E1 bis EL-E3)	7
3.3. Vertragslaufzeit	7
3.4. O&O Wartungsverträge	7
3.5. Weltweite Verfügbarkeit	8
4. O&O EasyLicensing 4.1 für Forschung & Lehre	8
5. O&O EasyLicensing 4.1 für Behörden und Non-Profit-Organisationen	9
6. Optionen und zusätzliche Dienstleistungen	9
6.1. Ergänzende Supportverträge	9
6.2. Produktschulungen und Dienstleistungen	9
7. Die Leasingoption	10
8. O&O EasyLicensing 4.1 Tabellarische Kurzübersicht	11

1. Nutzungshinweise für diesen Leitfaden

Dieser Leitfaden zum O&O Lizenzprogramm EasyLicensing 4.1 richtet sich an alle Kunden, Fachhändler und Distributoren. Die O&O Software GmbH wird nachfolgend kurz „O&O“ genannt. Die in diesem Leitfaden beschriebenen Inhalte, Angebote und Optionen sind weltweit verfügbar. Eventuelle Ausnahmen sind unter den entsprechenden Unterpunkten genannt. Änderungen des Leitfadens sind vorbehalten. Die jeweils aktuellste Ausgabe dieses Leitfadens kann per E-Mail angefordert werden. Die dafür weltweit gültige E-Mail Adresse ist easylicensing@oo-software.com.

Alle genannten Preise sind Europreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Preise sind Beispielpreise und können von den jeweils gültigen O&O Preislisten abweichen. Die jeweils aktuellste O&O EasyLicensing Preisliste fordern Sie bitte bei Ihrem lokalen Fachhändler, Distributor oder direkt bei O&O an.

Alle Lizenzgeschäfte von O&O unterliegen den Bestimmungen des jeweiligen Lizenzvertrages. Alle in diesem Leitfaden genannten Informationen sind Bestandteil des Lizenzvertrages. Aktualisierungen und Ergänzungen liegen dem ausgelieferten Lizenzzertifikat bei.

2. Einführung O&O EasyLicensing 4.1

Der Kauf von Software ist Vertrauenssache und die Entscheidung für ein Softwareprodukt geht oftmals eine wochen- oder monatelange Entscheidungs- und Testphase voraus. O&O liefert nicht nur hochwertige, preis-

werte und zukunftssichere Software, O&O möchte auch die Beschaffung für jeden Kunden so einfach wie möglich gestalten.

O&O EasyLicensing 4.1 bietet allen Kunden eine preiswerte Möglichkeit Softwarelizenzen und weitere Dienstleistungen wie Wartungs- und Supportverträge zu erwerben. O&O ermöglicht mit O&O EasyLicensing 4.1 die leichtere Beschaffung und Administrierung der O&O Softwarelizenzen und gewährt attraktive Volumenrabatte und Enterprise-Lizenzierungsoptionen.

O&O EasyLicensing 4.1 richtet sich an Kunden aus allen Bereichen von Industrie, Dienstleistungsunternehmen, Öffentlichen Dienst und Forschung & Lehre, unabhängig von der benötigten Lizenzanzahl. Ein Einstieg ist in vielen Fällen schon ab drei benötigten Lizenzen attraktiv!

3. O&O EasyLicensing 4.1 für Unternehmen

Das O&O Lizenzprogramm soll die Lizenzierung von O&O Software vereinfachen. O&O EasyLicensing 4.1 ermöglicht eine Beschaffung aller O&O Produkte unter einer Vertragsnummer und ohne weitere Abnahmeverpflichtungen. In den folgenden Punkten werden die einzelnen Inhalte und Abwicklungsprozesse näher betrachtet und erläutert.

3.1. Programmvorteile und Verpflichtungen

O&O EasyLicensing 4.1 richtet sich in seinen Lizenzierungsmöglichkeiten und Optionen an alle Kunden mit beliebigen Bedarfsgrößen. Innerhalb des O&O Lizenzprogramms werden zwei Lizenzierungsformen unter-

	Einzelplatzversionen	O&O Lizenzprogramm	
		O&O EasyLicensing 4.1 Kauf	O&O EasyLicensing 4.1 Leasing
1-4 PCs	vorhanden	nicht vorhanden	nicht vorhanden
5-100 PCs	nicht vorhanden	EL-S1 bis EL-S2	EL-S1 bis EL-S2
100 + Lizenzen	nicht vorhanden	EL-V1 bis EL-V3	EL-V1 bis EL-V3
1000+ PCs	nicht vorhanden	EL-E1 bis EL-E3	EL-E1 bis EL-E3

schieden. Die Lizenzierung „per Seat“ – also pro Gerät auf dem die Software installiert ist bzw. „per User“ also pro Benutzer, der das Produkt ausschließlich allein nutzt. Die „per User“ Lizenzen sind personengebunden und beinhalten nicht die Berechtigung zur gleichzeitigen Installation auf mehreren Geräten.

Auf die Lizenzierung von O&O Produkten, die „per User“ lizenziert werden, wird in diesem Leitfaden nicht weiter eingegangen. Diese Produkte sind aber ebenfalls Bestandteil von O&O EasyLicensing 4.1 und eine Volumenlizenzierung ist auf Anfrage möglich. Nähere Auskünfte erhalten Sie dazu über autorisierte O&O Partner oder direkt bei O&O.

Die Identifizierung der Lizenzierungsform ist grundsätzlich am Zusatz im Produktnamen erkennbar. Die nachfolgende Übersicht soll die Identifizierung und die Erklärungen im weiteren Verlauf dieses Leitfadens vereinfachen. Durch die Zusammenfassung aller Bedarfsgrößen innerhalb eines Lizenzprogramms bietet O&O EasyLicensing 4.1 die Vorteile der günstigen Lizenzkosten bei Enterprise-Lizenzprogrammen verbunden mit der Flexibilität von Lizenzprogrammen für kleinere bis mittlere Bedarfsgrößen.

Der Kauf von Lizenzen im Rahmen von O&O EasyLicensing 4.1 kann jederzeit ohne Abschluss eines Volumenlizenzvertrages erfolgen. Mit dem Erstkauf von Lizenzen im Rahmen des O&O Lizenzprogramms wird dem Lizenznehmer eine O&O EasyLicensing Vertragsnummer zugeteilt unter der alle seine Lizenzen bei O&O registriert sind. Somit können auch bei Lizenzkäufen über verschiedene Einkaufsquellen die Vorteile und Möglichkeiten von O&O EasyLicensing 4.1 genutzt werden.

Für alle im Rahmen von O&O EasyLicensing erworbenen Produkte besteht ein Downgraderecht um maximal eine Vorgängerversion. Dadurch ist eine einheitliche Installationsbasis im Netzwerk auch dann möglich, wenn kein O&O Wartungsvertrag abgeschlossen wurde und unregelmäßig zusätzliche Lizenzen nachgekauft werden. Wird dieses Downgraderecht genutzt, kann durch O&O kein Support bei Änderungen oder Neuerungen im Betriebssystem gewährt werden.

3.2. Rabattstufen und Bestellprozess

Die überarbeitete Version des O&O Lizenzprogramms ermöglicht eine noch größere Flexibilität und Kosteneinsparung bei der Lizenzierung von O&O Produkten.

Identifizierung der Lizenzierungsform	
Admin Edition	per User, Nutzung auf allen unterstützten Betriebssystemen möglich
Tech Edition	per User, Nutzung auf allen unterstützten Betriebssystemen möglich
Professional Edition	per Seat, Nutzung auf Windows Desktopbetriebssystemen möglich
Workstation Edition	per Seat, Nutzung auf Windows Desktopbetriebssystemen möglich
Server Edition	per Seat, Nutzung auf allen unterstützten Betriebssystemen möglich
kein ergänzender Zusatz	per Seat, Nutzung auf allen unterstützten Betriebssystemen möglich

3.2.1. Die Lizenzstaffel Standard (S1 und S2)

Den Erwerb von Lizenzen in der Standard-Staffel haben wir jetzt nochmals vereinfacht. Sie definieren nur noch das oder die Produkte und wie viele Geräte Sie lizenzieren möchten. Die Lizenzierung erfolgt dann Geräte genau und nicht mehr in Lizenzpaketen. Die neuen Möglichkeiten dieser Lizenzierung sollen kurz an den beiden folgenden Beispielen dargestellt werden.

Beispiel 1a

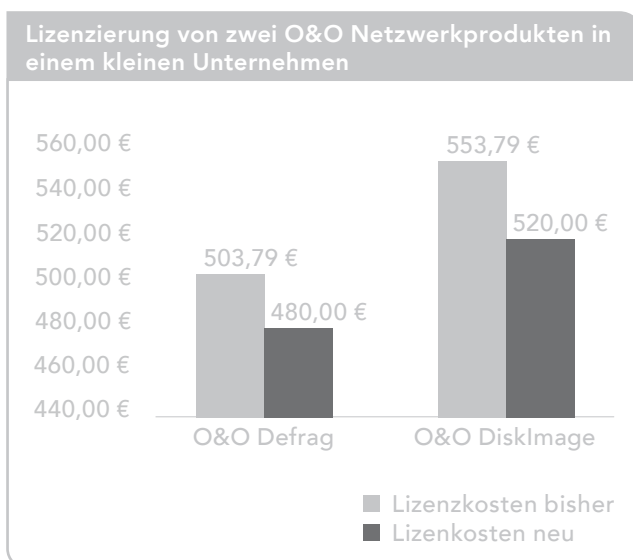
Die Ausgangssituation:

Musterfirma GmbH ist ein mittelständiges Unternehmen mit **einem Server, acht Workstations** und **einem Laptop**. Auf den Servern, Workstations und dem Laptop laufen jeweils die Server- bzw. Desktopvarianten von Microsoft Windows. Das Unternehmen möchte für alle Systeme die Defragmentierung zentral verwalten und steuern.

Die Lösung:

Benötigt wird für dieses Beispiel nur O&O Defrag. Die Lizenzierung richtet sich ausschließlich nach der Anzahl der Installationen und den Betriebssystemen. Die Musterfirma GmbH benötigt folgende Lizenzen:

- 1x O&O Defrag Server Edition Vollversion
- 8x O&O Defrag Professional Edition Vollversion



In Summe hat die Musterfirma GmbH einen Bedarf an 9 Lizenzen O&O Defrag und kauft somit alle Lizenzen in der Lizenzstaffel 5+ (S1). Die bisherige separate Preisberechnung für Desktop- und Serverlizenzen entfällt. Da O&O Defrag bereits die Netzwerkverwaltung beinhaltet, muss diese nicht separat lizenziert werden.

Beispiel 1b

Die erweiterte Ausgangssituation:

Die Musterfirma GmbH möchte nun noch zusätzlich O&O DiskImage lizenzieren, da alle Server, Workstations und Laptops regelmäßig zentral gesichert werden sollen. Daher werden folgende zusätzlichen Lizenzen benötigt:

- 1x O&O DiskImage Server Edition Vollversion
- 8x O&O DiskImage Workstation Edition Vollversion

Auch hier benötigt die Musterfirma insgesamt 9 Lizenzen. Daher kauft sie diese auch in der Lizenzstaffel 5+ (S1). Auch hier profitiert die Musterfirma GmbH von der gemeinsamen Lizenzierung von Server- und Desktopsystemen und den dadurch gegebenen Kosteneinsparungen. Wie bei O&O Defrag ist auch hier kein Erwerb einer separaten Netzwerkverwaltung notwendig, da diese zum Lieferumfang von O&O DiskImage gehört.

Die nachfolgende Tabelle stellt kurz die Lizenzpakete und die entsprechende Lizenzstaffel dar. Die Lizenzpakete sind ausnahmslos für alle „per Seat“ lizenzierten Produkte erhältlich.

Lizenzanzahl	Lizenzstaffel
5 bis 49 Lizenzen	EL-S1
50-99 Lizenzen	EL-S2

Die Lizenzstaffeln EL-S1 bis EL-S2 sind die optimale Lizenzierungsform für Kunden mit einem geringen Lizenzbedarf und Bedarf an ein oder zwei O&O Produkten.

3.2.2. Die Lizenzstaffel Volume (V1 bis V3)

Besteht im Unternehmen ein größerer Bedarf an verschiedenen Produkten von O&O oder weiteren Lizenzen, weil zum Beispiel Tochterunternehmen ausgestattet werden sollen, so ist die Lizenzstaffel Volume die optimale Lösung.

In dieser Lizenzstaffel ist nicht nur das Mischen von Desktop- und Serverlizenzen eines Produkts möglich, Sie können jedes beliebige O&O Produkt aus dem Volumenlizenzprogramm mischen und so höhere Rabattstufen erreichen und noch mehr sparen. Selbstverständlich ist auch ein Mischen von Vollversionen und Updates sowie das Anrechnen von bereits vorhandenen Lizenzen möglich. Voraussetzung zum Anrechnen ist, dass die anzurechnenden Lizenzen auf dem aktuellen Versionsstand sind.

Auch dazu ein Beispiel zur Verdeutlichung:

Beispiel 2

Die Ausgangssituation:

Die Muster AG ist ein mittelständiges Unternehmen, das eine zentral verwaltbare Lösung zur Datensicherung und zur Performancesteigerung sucht. Dabei hat man sich für O&O DiskImage zur Datensicherung und O&O Defrag für die Performancesteigerung und -sicherung entschieden. In der Muster AG betreut die IT-Abteilung zehn Server mit Microsoft Windows Serverbetriebssystemen, 160 Workstations sowie 20 Laptops mit Microsoft Windows Desktopbetriebssystemen.

Die Lösung:

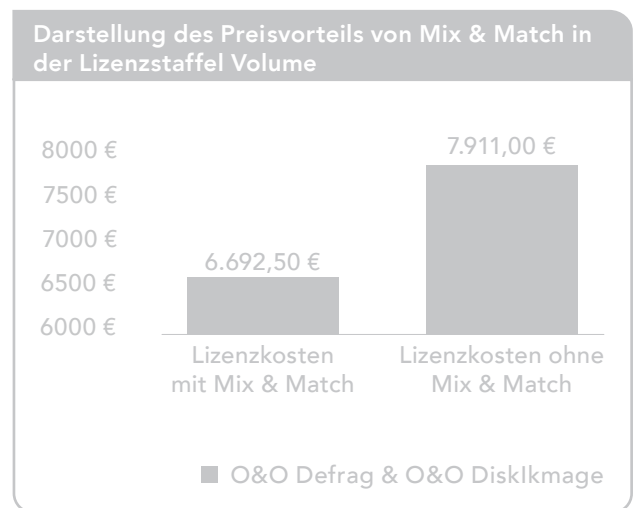
Da auch in diesem Beispiel Server- und Desktopbetriebssysteme vorhanden sind, betrachten wir zunächst diese getrennt:

- 10x O&O Defrag Server Edition Vollversion
- 180x O&O Defrag Professional Edition Vollversion
- 10x O&O DiskImage Server Edition Vollversion
- 180x O&O DiskImage Workstation Edition Vollversion

Insgesamt werden 380 Lizenzen von O&O Produkten benötigt. Mit diesem Lizenzierungsbedarf erreicht die Muster AG bereits die Lizenzstaffel V2 (250-499 Lizenzen).

Dieses Beispiel zeigt, dass unter O&O EasyLicensing 4.1 in der Lizenzstaffel Volume ein erhebliches Einsparpotential bei der Lizenzierung mehrerer Produkte besteht.

Der Wechsel von einer niedrigeren Lizenzstufe ist auch innerhalb der Lizenzstaffel EL-V1 bis EL-V3 möglich. Die nächst höhere Rabattstufe kann bereits mit der Bestellung genutzt werden, durch die die notwendige Lizenzanzahl erreicht wird.



Die Tabelle stellt noch einmal alle Lizenzstufen sowie die dafür notwendige Lizenzanzahl dar.

Lizenzanzahl	Lizenzstaffel
100 bis 249 Lizenzen	EL-V1
250-499 Lizenzen	EL-V2
500 und mehr Lizenzen	EL-V3

Der Nachkauf innerhalb der Lizenzstufe Volume ist ab einem Bestellwert (O&O Listenpreis) von 50,00 Euro möglich. Nachkäufe sind grundsätzlich nur unter Angabe der O&O EasyLicensing Vertragsnummer möglich. Für Hinweise zur Bestellungen von Tochter- oder anderen verbundenen Unternehmen verweisen wir an dieser Stelle auf Punkt 3.5. (Weltweite Verfügbarkeit) dieses Leitfadens.

3.2.3. Die Lizenzstaffel Enterprise (EL-E1 bis EL-E3)

Für Kunden mit mehreren tausend Computern stellt die Lizenzverwaltung und -kontrolle meist ein erheblicher Aufwand dar. Die Einhaltung der Lizenzbestimmungen und die Überwachung der installierten Softwareprodukte sind oftmals nur mit einem erheblichen Zeit-, Personal- und Kostenaufwand möglich.

Um diesen Kunden die Lizenzierung an einem Standort, innerhalb eines Landes oder gar weltweit so einfach wie möglich zu gestalten, hat O&O in der Lizenzstaffeln Enterprise auf eine Lizenzierung pro Gerät verzichtet und bietet eine geographische Lizenzierung an. Die geographische Lizenzierung unterscheidet sich, im Gegensatz zu den anderen Lizenzstufen, aber im Bezug auf die Kundenart. Für Kunden aus den Bereichen Behörden, Non-Profit-Organisationen und Forschung & Lehre wird von dieser Lizenzierung teilweise abgewichen.

An einem theoretischen Beispiel eines Großunternehmens sollen nachfolgend die drei geographischen Lizenzstufen kurz erläutert werden.

- a) Die Standortlizenz (EL-E1) ermöglicht einem Unternehmen die Lizenzierung eines O&O Produktes für beliebig viele Geräte an einem Standort. O&O definiert als maximale Größe eines Standorts eine Stadt. Der Einschluss von dem Stadtgebiet angeschlossenen Landkreisen ist nicht möglich. Als Hilfsmittel zur Bestimmung eines Standortes wird die Telefonvorwahl genutzt.
- b) Die Landeslizenz (EL-E2) ermöglicht einem Unternehmen die Lizenzierung eines O&O Produktes auf beliebig vielen Geräten in einem Land. Ein Land entspricht in diesem Fall einem Staat.
- c) Die Globallizenz (EL-E3) ermöglicht einem Unternehmen die Lizenzierung eines O&O Produkts auf beliebig vielen Geräten in der gesamten Welt.

Der Kauf einer Standort-, Landes- oder Globallizenz beinhaltet automatisch grundsätzlich das Recht, alle anderen O&O Produkte in der Lizenzstaffel EL-V3 zu kaufen. Für diesen Kauf gelten die Regelungen für Nachkäufe, wie unter Punkt 3.2.2. beschrieben. Eine Ausnahme stellen die Standort-, Landes- und Globallizenzen von Server Editionen dar. Diese Lizenzen beinhalten grundsätzlich gleichzeitig die entsprechende Lizenz für Professional oder Workstation Editionen des gleichen Produktes (je nach

Verfügbarkeit). Zum Beispiel berechtigt die O&O Disk-Image Server Edition Standortlizenz gleichzeitig die Nutzung von O&O DiskImage Workstation Edition an diesem Standort auf allen Geräten.

Wie bei den anderen Lizenzstufen von O&O EasyLicensing 4.1 auch, ist ein Wechsel von einer niedrigeren Lizenzstaffel in die Enterprise-Lizenzierung möglich. Der Wechsel ist dabei pro Produkt möglich.

Grundsätzlich empfehlen wir eine Beratung zu dieser Lizenzierungsform oder auch bei Fragen zum Wechsel der Lizenzierungsform durch einen von O&O autorisierten Vertriebspartner.

3.3. Vertragslaufzeit

Im Rahmen von O&O EasyLicensing 4.1 gibt es keine Vertragslaufzeit. Die erstmalig vergebene O&O EasyLicensing Vertragsnummer bleibt unbegrenzt gültig. Mit jeder neuen Bestellung wird die Rabattstufe überprüft und bei Erreichen einer höheren Rabattstufe entsprechend angepasst. O&O behält sich die Kürzung der Rabattstufe vor, wenn innerhalb von 36 Monaten kein weiterer Kauf erfolgt. Der Vertrag wird aber nicht niedriger als Rabattstufe EL-V1 eingestuft.

Diese Regelung gilt auch für das Nachkaufsrecht von anderen Produkten für Enterprise-Lizenzkunden. Die Einstufung in die Lizenzstufe Enterprise bleibt davon unberührt.

3.4. O&O Wartungsverträge

Für alle Lizenzangebote innerhalb von O&O EasyLicensing 4.1 bietet O&O die Möglichkeit des Abschlusses eines O&O Wartungsvertrages an. Diese Option steht Kunden aus allen Bereichen zur Verfügung. Daher gelten die nachfolgend beschriebenen Leistungen, Optionen und Regelungen für Unternehmen, Behörden, Non-Profit-Organisationen und Kunden aus dem Bereich Forschung & Lehre.

Ein O&O Wartungsvertrag beinhaltet folgende Leistungen:

a) unabhängig von der Rabattstufe:

Alle Minor- und Major-Updates und Upgrades für das Produkt, die während der Laufzeit des Wartungsvertrages veröffentlicht werden.

b) abhängig von der Rabattstufe:

Standard:

- zwei kostenlose Supportanfragen pro Wartungsvertragsjahr
- 25% Rabatt auf Serviceleistungen (siehe Punkt 6)

Volume:

- fünf kostenlose Supportanfragen pro Wartungsvertragsjahr
- 50% Rabatt auf Serviceleistungen (siehe Punkt 6)

Enterprise:

- fünf kostenlose Supportanfragen pro Wartungsvertragsjahr
- eine kostenlose OnSite-Betreuung (Installation etc.) für maximal ein Manntag
- 50% Rabatt auf Serviceleistungen (siehe Punkt 6)

Ein O&O Wartungsvertrag kann pro Jahr (12 Monate) für eine beliebige Anzahl von Jahren abgeschlossen werden. Eine Verlängerung ist ebenfalls auf Jahresbasis für eine beliebige Anzahl von Jahren möglich. Unabhängig vom Tag des Abschlusses des Wartungsvertrages endet der Wartungsvertrag immer am letzten Kalendertag.

Die beinhalteten kostenlosen Supportanfragen gelten jeweils für 12 Monate, d.h. die bei einem dreijährigen Wartungsvertrag in der Lizenzstaffel Standard beinhalteten sechs Supportanfragen verteilen sich gleichmäßig auf die drei Jahre und verfallen, sollten nicht zwei Supportanfragen pro Jahr gestellt werden. Werden während der Laufzeit des O&O Wartungsvertrages zusätzliche Lizenzen inklusive O&O Wartungsvertrag erworben, dann endet der O&O Wartungsvertrag unabhängig vom Kaufdatum immer zum Stichtag des O&O Wartungsvertrages. Das Beispiel soll den Kauf von zusätzlichen Lizenzen am 18. Juli im 1. Vertragsjahr und die entsprechende Laufzeit zeigen.

Werden Lizenzen maximal 60 Tage vor Ablauf eines O&O Wartungsvertrages (für das gleiche O&O Produkt) erworben, werden diese kostenlos bis zum Ende des O&O Wartungsvertrages in diesen mit eingeschlossen.

Zum Stichtag des O&O Wartungsvertrages kann dann auch für diese Lizenzen ein O&O Wartungsvertrag abgeschlossen werden.

Zeitliche Darstellung von Beginn bis Ende des Wartungsvertrages



3.5. Weltweite Verfügbarkeit

O&O EasyLicensing 4.1 ist ein weltweit verfügbares Lizenzprogramm und kann auch länderübergreifend genutzt werden. Ein in einem Land abgeschlossener O&O EasyLicensing Vertrag kann durch verbundene Unternehmen, Organisationen oder Einrichtung weltweit genutzt werden.

4. O&O EasyLicensing für Forschung & Lehre

Die Lizenzangebote, Wartungsverträge und Support- und Dienstleistungsangebote stehen auch Kunden aus dem Bereich Forschung & Lehre zur Verfügung. Die Lizenzangebote und Wartungsverträge werden mit einem Forschung & Lehre Rabatt von 50% gegenüber den Listenpreisen angeboten. Von diesem Forschung & Lehre Rabatt ausgenommen sind die Support- und Dienstleistungsangebote. Hier gelten die Rabattbestimmungen wie unter den entsprechenden Punkten beschrieben.

Zu den Einrichtungen aus Forschung & Lehre zählen unter anderem:

- Kindergärten
- Staatliche Schulen des ersten Bildungsweges
- Staatlich anerkannte Schulen des ersten Bildungsweges
- Staatliche Universitäten, Fachhochschulen, Hochschulen und Berufsakademien
- Staatlich anerkannte Universitäten, Fach- und Hochschulen und Berufsakademien

- Volkshochschulen
- Einrichtungen der Erwachsenenbildung
- Forschungseinrichtungen (nicht kommerziell)
- Institute der Blauen Liste

Für Fragen zur Bezugsberechtigung wenden Sie sich bitte an einen autorisierten O&O Partner oder direkt an easylicensing@oo-software.com.

5. O&O EasyLicensing für Behörden und Non-Profit-Organisationen

Die Lizenzangebote, Wartungsverträge und Support- und Dienstleistungsangebote stehen auch Kunden aus dem Bereich Behörden und Non-Profit-Organisationen zur Verfügung. Die Lizenzangebote und Wartungsverträge werden mit einem Behörden und Non-Profit-Organisationen Rabatt von 50% gegenüber den Listenpreisen angeboten. Von diesem Behörden und Non-Profit-Organisationen Rabatt ausgenommen sind die Support- und Dienstleistungsangebote. Hier gelten die Rabattbestimmungen wie unter den entsprechenden Punkten beschrieben. Zu den Einrichtungen aus Behörden und Non-Profit-Organisationen zählen unter anderem:

- Behörden von Kommunal- bis Landesebene
- Regierungen
- Unternehmen mit einer Mehrheitsbeteiligung einer staatlichen Einrichtung (zum Beispiel Stadtwerke im Eigentum der Stadt etc.)
- Staatliche Sicherheitsorgane (Polizei, Feuerwehr, Armee)
- Anstalten und Körperschaften des Öffentlichen Rechts
- Handwerkskammern, Industrie- und Handelskammern
- Non-Profit-Organisationen (Vereine und Einrichtungen ohne Gewinnerzielungsabsicht und Bildungszweck, Nachweis erforderlich)

Für Fragen zur Bezugsberechtigung wenden Sie sich bitte an einen autorisierten O&O Partner oder direkt an easylicensing@oo-software.com.

6. Optionen und zusätzliche Dienstleistungen

Bei den O&O Wartungsverträgen (Punkt 3.4.) wurden bereits diverse zusätzliche Optionen und Dienstleistungen angesprochen. Die nachfolgend beschriebenen Optionen und Dienstleistungen sind ebenfalls im Rahmen eines O&O EasyLicensing Vertrages zu beziehen. Diese Optionen und Dienstleistungen fließen nicht in die Lizenzberechnung ein, allerdings verringert eine höhere Lizenzanzahl die Kosten der Optionen und Dienstleistungen.

6.1. Ergänzende Supportverträge

Besteht bei Kauf von O&O Produkten im Rahmen von O&O EasyLicensing 4.1 kein Bedarf an Updateschutz für die Lizenzen oder reichen die im O&O Wartungsvertrag beinhalteten Supportanfragen während der Vertragslaufzeit nicht aus, so besteht die Möglichkeit, weitere Supportpakete zu erwerben.

Die O&O Supportpakete stehen in zwei Ausführungen zur Verfügung. Als „Two Incident Support Pack“ und als „Five Incident Support Pack“ bieten die Pakete zwei bzw. fünf Supportanfragen. Beide Pakete ermöglichen Supportanfragen per E-Mail, Fax und Telefon während der Geschäftszeiten über eine Festnetznummer und über spezielle E-Mail Adressen.

6.2. Produktschulungen und Dienstleistungen

Neben den Supportvertragsangeboten ermöglichen weitere Serviceangebote von O&O einen effizienten und kostengünstigen Einsatz von O&O Produkten. Kunden mit Wartungsverträgen in der Lizenzstaffel Enterprise profitieren bereits von dem im O&O Wartungsvertrag beinhalteten eintägigen OnSite-Support (Installationsbetreuung). Durch die Nutzung dieses Dienstleistungsangebotes ist besonders in großen Local Area Networks (LAN) oder Wide Area Networks (WAN) eine schnelle Installation und Integration möglich.

Ergänzt wird die Installationsbetreuung um Angebote zu Produktschulungen sowie Individual- und Anpassungsprogrammierarbeiten, die auch die Anpassung von O&O Produkten an die komplexesten Umgebungen ermöglichen.

7. Die Leasingoption

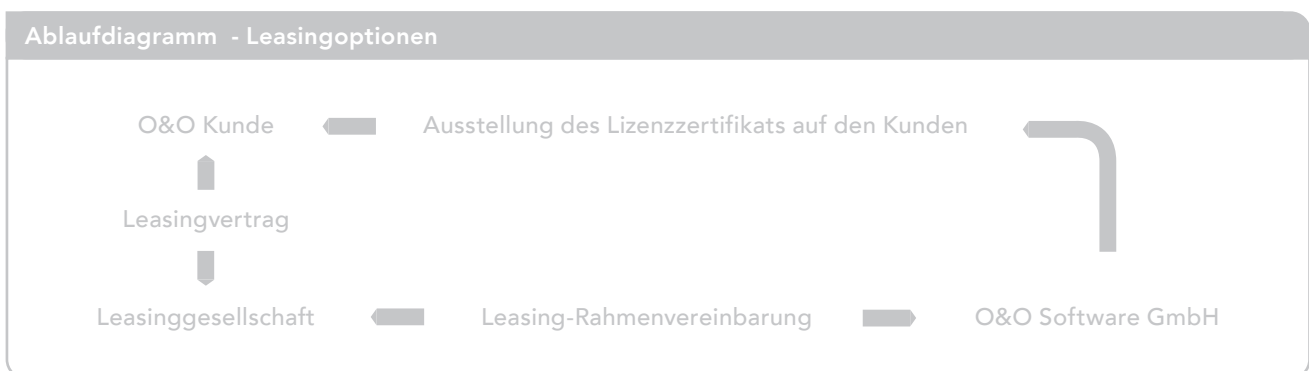
O&O EasyLicensing 4.1 Leasing ist das Leasing von Softwarelizenzen, die in O&O EasyLicensing 4.1 zur Verfügung stehen. Gemäß der EULA (End User License Agreement) von O&O Produkten ist das Vermieten, Verleasen oder Verleihen von O&O Softwareprodukten aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet. Ein Endkunde erwirbt an Software nur das Nutzungsrecht, aber das Eigentum bleibt bei O&O. Somit wird beim Softwareleasing auch die Leasinggesellschaft nicht Eigentümer der Software.



Um Kunden auch das Leasing von O&O Produkten zu ermöglichen, hat O&O einen Vertrag geschlossen, der

es erlaubt, O&O Produkte zu leasen. Der empfohlene Leasingpartner von O&O ist die GRENKELEASING AG, eine der größten banken- und herstellerunabhängigen IT-Finanzierungs-Spezialisten.

Die Leasingoption steht innerhalb von O&O EasyLicensing 4.1 für alle Rabattstufen und Lizenzstaffeln zur Verfügung. Die Berechnung und die Beantragung des Leasings von O&O Produkten erfolgt durch einen autorisierten O&O Partner bei der Leasinggesellschaft. Der O&O Partner unterbreitet ein Angebot im Namen der Leasinggesellschaft. Wird das Angebot angenommen, erfolgt der Abschluss des Leasingvertrages direkt zwischen dem Kunden und der Leasinggesellschaft. Den Ablauf des Leasinggeschäfts soll diese Grafik verdeutlichen:



8. Kurzübersicht über die Merkmale von O&O EasyLicensing 4.1	
Kunde	Vertragskunde und alle verbundenen Unternehmen oder Einrichtungen
Vertragslaufzeit	Unbefristet
Lizenzlaufzeit	Unbefristet
Lizenzangebot	Vollversionen, Updates
O&O Produktangebot	Alle O&O Produkte
Sonderkonditionen	Für Forschung & Lehre sowie Behörden und Non-Profit-Organisationen
Einstiegsgröße	Ab fünf Lizenzen bzw. einer Personenlizenz
Rabattstufen	7 Rabattstufen (Standard, Volume und Enterprise)
Mix & Match von Servern und Desktops	Möglich in der Rabattstufe Standard
Mix & Match produktunabhängig	Möglich in der Rabattstufe Volume
Anzahlunabhängige Lizenzierung	Möglich in der Rabattstufe Enterprise
Anrechnung von Lizenzen	Möglich in allen Rabattstufen
Wartungsvertrag	Verfügbar für alle Lizenzstufen auf jährlicher Basis (Abschluss für mehrere Jahre möglich)
Weitere Serviceangebote	Verfügbar gegen Aufpreis (Preisliste) oder im Wartungsvertrag enthalten
Downgraderecht	Maximal eine Version
Vertriebsweg	Über Distribution und Fachhandel
Lizenerwerb	Kauf oder Leasing

