



 **O&O RescueBox 4**
Personal Edition

O&O RescueBox 4
Rev. 2007-04-20

© 2005-2007
O&O Software GmbH • Am Borsigturm 48 • 13507 Berlin • Deutschland

Text, Abbildungen und Beispiele wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Der Herausgeber übernimmt für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische noch irgendeine Haftung.

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgendeiner Form durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren reproduziert oder in eine für Maschinen, insbesondere Datenverarbeitungsanlagen, verwendbare Sprache übertragen werden. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten.

Microsoft, Windows und Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista und Windows 2003 sind eingetragene Warenzeichen der Firma Microsoft Corp., Redmond, USA. O&O und das O&O-Logo sind eingetragene Warenzeichen der O&O Software GmbH, Berlin

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
Willkommen zur O&O RescueBox!	1
Installation und Systemanforderungen	1
Inhalt der O&O RescueBox	2
Unterschiede zwischen O&O UnErase, O&O FormatRecovery und O&O DiskRecovery	2
O&O Sampler-CD	3
Systemanforderungen	3
Installation	3
Upgrade	4
Registrierung	4
Deinstallation	5
O&O Recovery-CD	5
Systemanforderungen	5
O&O Recovery-CD starten	5
Von der CD Booten	5
Programme unter Windows starten	6
Programme starten	7
O&O UnErase	9
Über O&O UnErase	9
Hauptansicht	9
Statusleiste	10
Symbolleisten	10
Filter	11
Gelöschte Dateien und Verzeichnisse suchen	11
Suchvorgang abbrechen	12
Kennzeichnung gelöschter Dateien und Verzeichnisse	12
Dateien und Verzeichnisse wiederherstellen	12
Erweiterte Suche verwenden	13
Einstellungen für die Suche	13
Filter bei der Suche verwenden	14
Erweiterte Suche starten	15
O&O FormatRecovery	15
Über O&O FormatRecovery	15
Hauptansicht	16
Laufwerk auswählen	16
Einstellungen für die Wiederherstellung festlegen	16
Weitere Einstellungen festlegen	17
Suchlauf durchführen und unterbrechen	18
Dateien auswählen	18
Zielverzeichnis auswählen	19
Bericht über Datenrettung erzeugen	19

Dateien speichern	19
Abschluss der Datenrettung	20
O&O DiskRecovery	21
Über O&O DiskRecovery	21
O&O DiskRecovery starten	21
Gespeicherte Datenrettung laden	21
Laufwerk auswählen	22
Einstellungen für die Wiederherstellung festlegen	22
Maximale Suchtiefe für Datenrettung verwenden (O&O DeepScan)	22
Existierende Dateien ignorieren (O&O SmartScan)	23
Dateisystem bei Suche nicht berücksichtigen (O&O RawScan)	23
Größe der gesuchten Dateien einschränken	23
Mindestlänge für Textdateien	23
Suchlauf durchführen und unterbrechen	24
Dateien auswählen	24
Filter	28
Zielverzeichnis auswählen	26
Bericht über Datenrettung erzeugen	26
Dateien speichern	92
Abschluss der Datenrettung	27
Support und Kontakt	29
Technischer Support	29
Autorisierte Vertriebspartner	29
Endbenutzer-Lizenzvertrag	33

Über O&O RescueBox

Willkommen zur O&O RescueBox!

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns, Ihnen unsere O&O RescueBox vorstellen zu dürfen. Diese beinhaltet die aktuellen Versionen der besten O&O Tools für die Datenwiederherstellung:

- O&O UnErase 4
- O&O FormatRecovery 4
- O&O DiskRecovery 4

Diese Programme sind auf zwei CDs verfügbar – jeweils eine Windows-Version und eine auf einer bootfähigen CD, die ohne vorinstalliertes Betriebssystem direkt von der CD gestartet werden kann.

Die nachfolgenden Kapitel erklären Ihnen, wie Sie diese Produkte optimal einsetzen und zeigen Ihnen die ersten Schritte. Das ausführliche Benutzerhandbuch für jedes Produkt befindet sich auf der CD-ROM.

Die einzelnen Produkte aus der O&O RescueBox ergänzen sich gegenseitig. Somit sind Sie für den Fall des Datenverlustes optimal gerüstet.

Wir hoffen, dass Sie mit der O&O RescueBox viel Freude haben und wünschen Ihnen viel Spaß mit den Produkten. Sollten Sie Fragen oder Anregungen zu unseren Produkten oder Lizenzierung haben, so kontaktieren Sie uns bitte, wir helfen Ihnen gern weiter.

Ihre O&O Software GmbH
www.oo-software.com

Installation und Systemanforderungen

Inhalt der O&O RescueBox

O&O RescueBox beinhaltet zwei CDs:

- O&O Recovery-CD
- O&O Sampler-CD

Auf diesen CDs befinden sich folgende Produkte (Vollversionen):

- O&O UnErase 4
- O&O FormatRecovery 4
- O&O DiskRecovery 4

Die **O&O Recovery-CD** ist eine bootfähige CD, von der O&O UnErase 4, O&O FormatRecovery 4 und O&O DiskRecovery 4 direkt gestartet werden können. Dafür ist keine Windows-Installation auf dem Computer notwendig. Die O&O Recovery-CD kann auch unter Windows gestartet werden, dann können einzelne Programme **ohne Installation** ausgeführt werden.

Auf der **O&O Sampler-CD** befinden sich außer den drei Vollversionen der Datenwiederherstellungs-Produkten auch weitere O&O Produkte als Testversionen. Es handelt sich dabei um Windows-Installationen, diese Programme können NICHT direkt von der CD gestartet werden!

Unterschiede zwischen O&O UnErase, O&O FormatRecovery und O&O DiskRecovery

O&O UnErase, O&O FormatRecovery und O&O DiskRecovery sind drei Softwareprodukte zur Datenrettung, die sich gegenseitig optimal ergänzen. Es ist sinnvoll, alle drei Produkte für die Datenrettung einzusetzen.

Wenn Sie mit O&O UnErase keine Daten mehr finden können, dann können O&O FormatRecovery oder O&O DiskRecovery trotzdem noch erfolgreich sein. Einige typische Anwendungsfälle können Sie der folgenden Tabelle entnehmen.

	O&O UnErase	O&O Format-Recovery	O&O Disk-Recovery
Dateien wurden aus dem Papierkorb gelöscht.	x	x	x
Nach einem Virenangriff sind einige Dateien und Verzeichnisse verschwunden.	x	x	x
Der Datenträger wurde formatiert.		x	x
Windows meldet, dass der Datenträger formatiert werden muss.		x	x
Der Datenträger wurde formatiert, die Dateien waren stark fragmentiert.		x	
O&O UnErase brachte nicht das gewünschte Ergebnis.		x	x
Windows kann nicht mehr auf das Laufwerk zugreifen.			x
Auf dem Laufwerk ist kein Dateisystem mehr vorhanden.		x	x
O&O FormatRecovery und O&O UnErase brachten nicht das gewünschte Ergebnis.			x
Es wurde versehentlich ein neues Betriebssystem installiert.			x
Keine Wiederherstellung von Daten mit O&O Produkten möglich. Der Datenträger ist physikalisch defekt.	Nehmen Sie Kontakt mit O&O Services auf www.oo-services.com		

O&O Sampler-CD

Der O&O Sampler ist die grafische Oberfläche auf der O&O Sampler-CD, die nach dem Einlegen der O&O Sampler-CD in das CD-ROM-Laufwerk automatisch gestartet wird.

Über den O&O Sampler können Sie bequem die in der O&O RescueBox enthaltene Programme installieren (bei der O&O Recovery-CD direkt starten), Benutzerhandbücher ansehen sowie weitere nützliche Informationen rund um O&O Produkte finden.

Auch andere O&O Produkte sind als Testversionen auf der O&O Sampler-CD enthalten. Sie können diese unverbindlich und kostenlos 30 Tage lang testen.

Systemanforderungen

Betriebssystem

In der O&O RescueBox enthaltene Produkte sind lauffähig unter:

- Windows XP
- Windows Server 2003
- Windows 2000

Berechtigungen

Sie müssen ein Mitglied der lokalen Administratorengruppe sein oder über vergleichbare Rechte verfügen, um Programme aus der O&O RescueBox zu installieren. Sollten Sie Domänenadministrator sein, dann besitzen Sie in der Regel die entsprechenden Berechtigungen.

Installation



Hinweis:

Die Informationen im diesem Kapitel sind für Sie nicht relevant, wenn Sie O&O Produkte von der O&O Recovery-CD verwenden. Eine Installation ist nur unter Windows notwendig.

Produkte aus der O&O RescueBox Sampler-CD werden einzeln auf Ihrem Rechner installiert. Gehen Sie bitte wie nachfolgend beschrieben vor:

1. Starten Sie den Rechner, auf dem Sie die Produkte installieren wollen, laden Sie Windows und melden Sie sich als Benutzer mit administrativen Rechten an.
2. Legen Sie die O&O Sampler-CD „Tools For Windows“ aus der O&O RescueBox in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Der O&O Sampler wird gestartet.
3. Klicken Sie im Sampler-Menü auf die Schaltfläche „O&O RescueBox“. Produkte, die in der O&O RescueBox enthalten sind, werden aufgelistet.
4. Wählen Sie jetzt ein Produkt aus der Liste aus und klicken Sie auf „Jetzt installieren“. Die Installation wird gestartet.
5. Nachdem das Installationsprogramm erfolgreich initialisiert wurde, folgen Sie bitte den Anweisungen im Dialogfenster.
6. Nach dem erfolgreichen Abschluss der Installation wird das Programm gestartet und der Registrierungs-Assistent angezeigt.

Sollten auf Ihrem Rechner bereits eine ältere Version eines Programms von O&O installiert sein, so müssen Sie diese zuerst deinstallieren.

Upgrade

Hinweis:

Die Informationen in diesem Kapitel sind für Sie nicht relevant, wenn Sie O&O Produkte von der O&O Recovery-CD verwenden. Eine Installation ist nur unter Windows notwendig.

Beim Upgrade von einer Vorgängerversion auf eine neuere Produktversion beachten Sie bitte folgende Hinweise:

1. Deinstallieren Sie bitte zuerst die Vorgängerversion des Programms. Das Setup-Programm prüft während der Installation die Existenz alter Versionen und fordert Sie gegebenenfalls zur Deinstallation auf.
2. Installieren Sie das Produkt wie im Kapitel „Installation“ beschrieben. Folgen Sie der normalen Produktinstallation.
3. Nach Abschluss der Installation erfolgt die Registrierung Ihres Upgrades mit dem Lizenzschlüssel.

Registrierung

Hinweis:

Die Informationen in diesem Kapitel sind für Sie nicht relevant, wenn Sie O&O Produkte von der O&O Recovery-CD verwenden. Eine Installation ist nur unter Windows notwendig.

Beim ersten Programmstart werden Sie gebeten, das Produkt zu registrieren und Lizenzschlüssel einzugeben. Sie haben auch die Möglichkeit, die Programme 30 Tage lang kostenlos zu testen. Über den Punkt „Jetzt kaufen“ werden Sie auf unsere Webseite geleitet, wo Sie aktuelle Informationen zum Erwerb unserer Produkte erhalten. Dort können Sie diese auch sofort in unserem O&O Online Shop kaufen.

Dieser Registrierungsassistent ermöglicht eine einfache und unkomplizierte Registrierung. Wenn Sie die Option **Registrierungscode eingeben** wählen, erscheint ein Dialogfenster, in dem Sie die Lizenzinformationen eintragen können, die Sie beim Kauf der Software erhalten haben. Vergewissern Sie sich, dass Sie keine Os und Nullen verwechselt und keine Leerzeichen eingegeben haben.

Genauere Informationen zu der Registrierung von einzelnen Produkten aus der O&O RescueBox finden Sie im Produkt-Benutzerhandbuch.

Falls Sie bei der Eingabe des Registrierungscode auf Probleme stoßen sollten, setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung.

Deinstallation



Hinweis:

Die Informationen in diesem Kapitel sind für Sie nicht relevant, wenn Sie O&O Produkte von der O&O Recovery-CD verwenden. Eine Installation ist nur unter Windows notwendig.

Um ein Programm aus der O&O RescueBox von Ihrem System zu entfernen, öffnen Sie die **Systemsteuerung** aus dem Startmenü und wählen Sie **Software**. Aus der Liste der installierten Softwareprodukte wählen Sie bitte das Programm, das Sie deinstallieren möchten und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Entfernen...**



Hinweis:

Produkte aus der O&O RescueBox können nur einzeln installiert und deinstalliert werden. Beim Kauf der O&O RescueBox bekommen Sie drei Lizenzschlüssel.

O&O Recovery-CD

Systemanforderungen

Für die Arbeit mit Programmen von der O&O RescueBox CD ist kein installiertes Betriebssystem auf dem Rechner erforderlich!

Zum Starten der O&O RescueBox-CD muss Ihr Computer über ein bootfähiges CD-Laufwerk verfügen. Eventuell müssen dafür die BIOS-Einstellungen Ihres Computers aktualisiert werden.

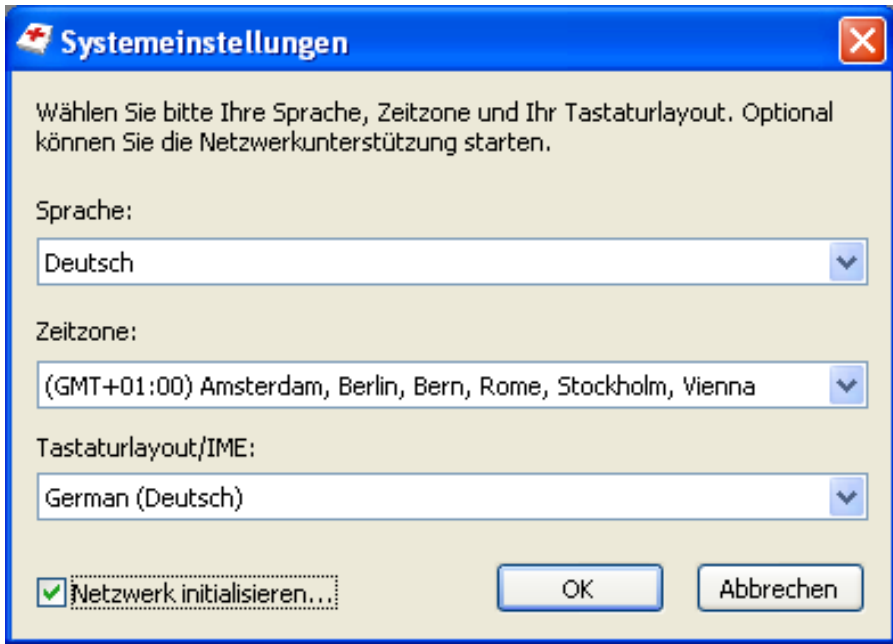
Nähere Informationen hierzu entnehmen Sie der Dokumentation Ihres BIOS-/Motherboard-Herstellers.

O&O Recovery-CD starten

Von der CD Booten

Stellen Sie sicher, dass Ihr System von der CD gebootet werden kann. Entsprechende Einstellungen können Sie im BIOS vornehmen. Weitere Informationen dazu bekommen Sie von Ihrem BIOS-Hersteller.

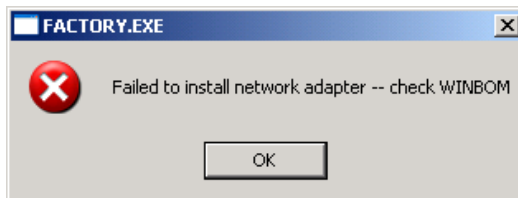
1. Legen Sie die O&O Recovery-CD in das CD/DVD-Laufwerk Ihres Rechners ein.
2. Starten Sie den Rechner neu. O&O RescueBox wird von der O&O Recovery-CD gestartet. Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Anschließend werden Sie aufgefordert Sprache, Zeit, Land und Tastaturlayout zu wählen.



Länder- und Sprachspezifische Einstellungen festlegen

In diesem Schritt können sie auch „Netzwerk initialisieren“ ankreuzen, falls eine Netzwerkverbindung aktiviert werden muss.

Sollte eine Netzwerkverbindung nicht initialisiert werden können, wird Ihre Netzwerkkarte womöglich nicht unterstützt. In diesem Fall bekommen sie folgende Fehlermeldung zu sehen:



Fehlermeldung: Netzwerk kann nicht initialisiert werden

Programme unter Windows starten

Programme von der O&O Recovery-CD können auch unter Windows ohne Installation direkt von der CD gestartet werden. Legen Sie dafür die O&O Recovery-CD in das Laufwerk Ihres Rechners ein, **nachdem** Windows gestartet wurde. Falls die CD nach dem Einlegen nicht startet, kann es daran liegen, dass die Windows-Autoplay-Funktion abgeschaltet wurde. Prüfen Sie zunächst, ob bei Ihrem System die Autoplay-Funktion aktiviert ist und schalten Sie diese ggf. ein.




Startbild der O&O RescueBox

Programme starten

Nachdem ein Produkt ausgewählt wurde, werden zusätzliche Informationen eingeblendet. Klicken Sie auf die Schaltfläche des jeweiligen Programms, um es zu starten. Sie können sich die Produkt-Hilfe anzeigen lassen, indem sie auf **Handbuch anzeigen** klicken.



Programm starten

 **Hinweis:**
Die O&O RescueBox DiskRecovery-CD basiert auf „Windows Preinstalled Edition“. Aufgrund der technischen Einschränkungen wird der Rechner nach 24 Stunden Laufzeit ohne Vorwarnung neu gestartet.

Über O&O UnErase

Ob Textdokumente oder digitale Urlaubsfotos – mit der Windows-Explorer-ähnlichen Oberfläche von O&O UnErase können Sie in Ihren gelöschten Dateien navigieren, als ob sie noch vorhanden wären. Auf Knopfdruck stellen Sie einzelne Dateien oder ganze Verzeichnisse wieder her. Noch nie war das Wiederherstellen gelöschter Dateien so einfach und intuitiv zu bedienen. Sie können die Daten von allen Medien, die auch von Windows unterstützt werden, wiederherstellen!

Die Online-Dokumentation ist Ihre zentrale Informationsquelle für alle Details im Umgang mit O&O UnErase. Bei der Installation können sie diese entweder aus der Programmgruppe heraus oder aus dem Hilfemenü von O&O UnErase aufrufen. Alternativ können Sie auch die F1-Taste im Programm drücken.



Hinweis:

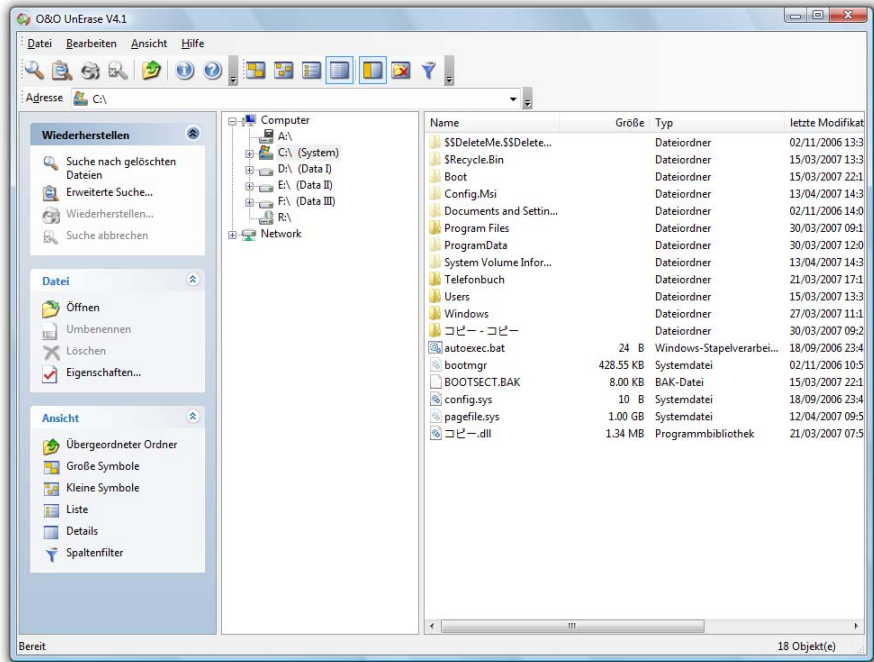
Das komplette Handbuch von O&O UnErase finden Sie auf der O&O RescueBox Sampler-CD. Um es anzuzeigen, klicken Sie im O&O Sampler auf O&O UnErase und anschließend auf Handbuch ansehen.

Hauptansicht

Die Hauptansicht von O&O UnErase verhält sich sehr ähnlich zum Windows-Explorer, so dass Sie ohne große Vorkenntnisse sofort damit umgehen können.

Die Hauptansicht ist in drei vertikale Bereiche eingeteilt:

- **Häufige Befehle und Einstellungsmöglichkeiten** sind im linken Bereich erreichbar. Diese Befehle können Sie auch über das Menü, die Symbolleisten oder Kontextmenüs erreichen.
- Die **Laufwerks- und Verzeichnisliste** im mittleren Bereich ermöglicht die Navigation durch existierende und gelöschte Dateien analog zum Windows-Explorer.
- Die **Verzeichnis- und Dateiliste** im rechten Bereich listet alle Dateinformationen für existierende und gelöschte Dateien auf.



Hauptansicht von O&O UnErase 4

Statusleiste

Am unteren Rand der Hauptansicht befindet sich die Statusleiste, in der Statusmeldungen und der Fortschritt der Suchvorgänge angezeigt werden.

Symboleisten

Die einzelnen Symboleisten können über das Ansichtsmenü ein- und ausgeblendet werden und bieten Ihnen die häufigsten Funktionen zum schnellen Aufruf an. Alle Befehle lassen sich über die Menüleiste aufrufen.



Alle Symboleisten mit Schnellsuche

Dies sind von links nach rechts:

- Suche für ein Laufwerk starten
- Dialog für erweiterte Suche öffnen
- Gelöschte Dateien wiederherstellen
- Suchvorgang abbrechen
- In den übergeordneten Ordner wechseln
- Hilfe aufrufen
- Programminformationen aufrufen
- Ansicht wechseln
- Große Symbole
- Kleine Symbole
- Listendarstellung
- Detaildarstellung
- Aufgabenleiste ein-/ausblenden
- Nur gelöschte Dateien/Ordner anzeigen
- Filter ein-/ausblenden

Filter

Wenn Sie in der Dateiliste auf der rechten Seite die Ansicht der Dateien und Verzeichnisse einschränken möchten, benutzen Sie die Filterfunktion. Sie können die Spaltenfilter über das Ansichtsmenü oder die Filterschaltfläche aktivieren. Es erscheinen Eingabefelder, in denen Sie Texte als Filter eingeben und auch Platzhalter verwenden können.



Dateiliste mit aktiviertem Spaltenfilter



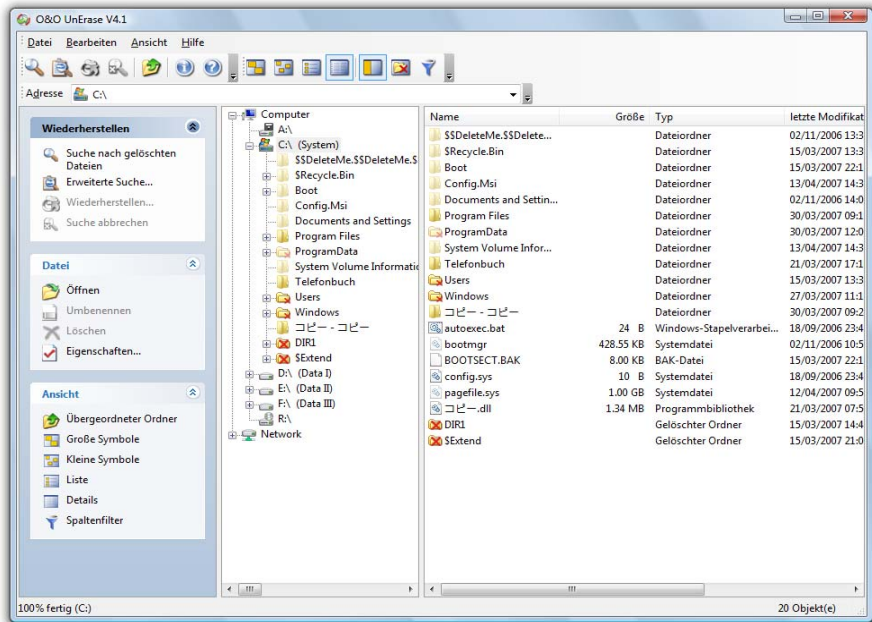
Tipp:

Normalerweise ist die Verwendung der Erweiterten Suche einfacher und schneller, wenn Sie bestimmte Dateien anzeigen lassen wollen.


Gelöschte Dateien und Verzeichnisse suchen

Um gelöschte Dateien und Verzeichnisse auf einem Laufwerk zu finden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie in der Laufwerksliste das zu durchsuchende Laufwerk aus.
2. Wählen Sie aus dem Menü **Datei** den Befehl **Suche nach gelöschten Dateien**
3. Die Suche wird nun gestartet. Sie können den Fortschritt in der Statusleiste am unteren Rand verfolgen.
4. Nach Abschluss der Suche werden die gefundenen Dateien und Verzeichnisse in der Laufwerks- und der Dateiliste als mit einem roten Kreuz bzw. Pfeil markiert angezeigt.



Hauptansicht mit gelöschten Dateien und Verzeichnissen

 **Tipp:** Sie können auch eine **Schnellsuche** durchführen, indem Sie in der Symbolleiste im **Suche-**Feld den Laufwerksbuchstaben und/oder den Pfad der gelöschten Dateien angeben und anschließend die Eingabetaste drücken.

Suchvorgang abbrechen

Wenn Sie den Suchvorgang abbrechen möchten, so wählen Sie aus dem Dateimenü **Suche abbrechen** oder drücken Sie die Schaltfläche **Abbrechen** in der Symbolleiste. Der Vorgang wird unterbrochen und es werden die bisher gefundenen Dateien und Verzeichnisse angezeigt.






In der Symbolleiste wird die Schaltfläche **Abbrechen** erst bei laufender Suche aktiviert

 **Tipp:** Alternativ können Sie auch die Tastenkombination **Strg+Untbr** drücken, um den Suchvorgang anzuhalten.

Kennzeichnung gelöschter Dateien und Verzeichnisse

Das rote Kreuz bzw. der rote Pfeil zeigt an, dass eine Datei oder ein Verzeichnis gelöscht ist. Wenn bei einem Verzeichnis nur ein kleines rotes Kreuz angezeigt wird, dann bedeutet dies, dass sich in diesem Verzeichnis gelöschte Dateien befinden, das Verzeichnis selbst aber nicht gelöscht ist.

Icon	Bedeutung
	Der Ordner wurde vollständig gelöscht (großes, rotes Kreuz)
	Der Ordner enthält gelöschte Dateien und/oder gelöschte Ordner (kleines, rotes Kreuz)
	Diese Datei wurde gelöscht und kann möglicherweise wiederhergestellt werden (roter Pfeil).

In der Regel können die ursprünglichen Dateinamen wieder hergestellt werden. Sollte dies nicht möglich sein, so werden Verzeichnisse und Dateien von O&O UnErase mit generischen Namen belegt und durchnummeriert.

Dateien und Verzeichnisse wiederherstellen

Im Anschluss an die Suche können Sie eine oder mehrere Dateien oder auch Verzeichnisse wiederherstellen.

Sie können die wiederherzustellenden Dateien und/oder Verzeichnisse entweder im mittleren oder rechten Bereich der Hauptansicht auswählen.

Tipp:

Beachten Sie bitte, dass Sie im mittleren Bereich nur ein einziges Verzeichnis zur gleichzeitigen Wiederherstellung auswählen können. Im rechten Bereich der Hauptansicht können Sie mittels der Strg-Taste auch mehrere oder alle gelöschte Dateien (Strg+A) gleichzeitig zur Wiederherstellung auswählen.

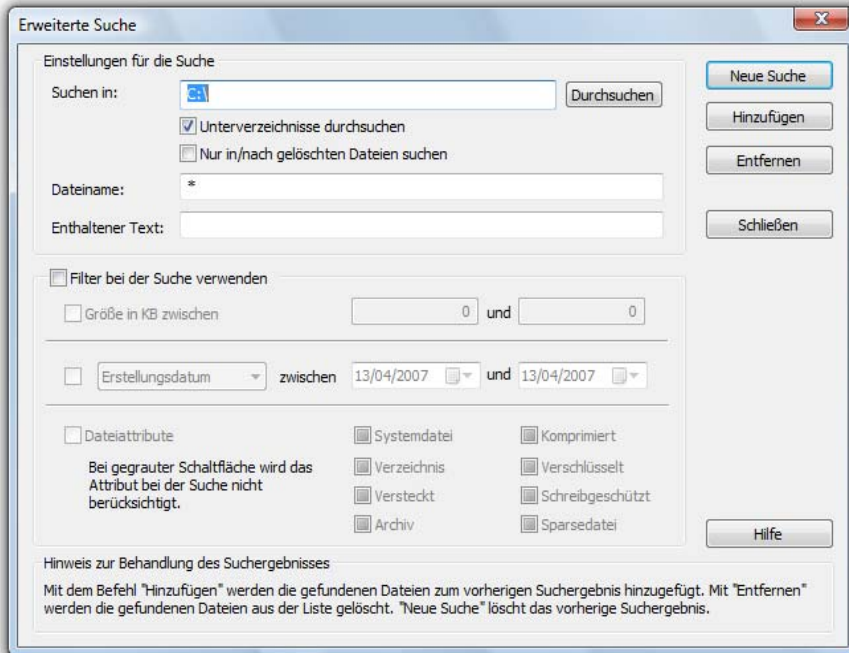
1. Drücken Sie die Schaltfläche **Wiederherstellen** in der Symbolleiste oder den entsprechenden Eintrag im Kontextmenü.
2. Sie können nun auswählen, wo die wiederhergestellten Dateien gespeichert werden sollen. Sie können ein neues Verzeichnis als Zielort anlegen oder ein existierendes wählen.
3. Um Datenverlust während der Wiederherstellung auszuschließen, sollten die Dateien nicht auf der Partition gespeichert werden, von der sie wiederhergestellt wurden. Beachten Sie bitte, dass Sie die Dateien auch auf ein verbundenes Netzlaufwerk wiederherstellen können.

Tipp:

Sie können die gelöschten Dateien und Verzeichnisse auch einfach mit gedrückter Maustaste auf ein Zielverzeichnis ziehen. Die Wiederherstellung erfolgt dann automatisch.

Erweiterte Suche verwenden

Die erweiterte Suche von O&O UnErase bietet Ihnen eine mächtige Möglichkeit, gelöschte Dateien schnell und sicher aufzufinden. Mit zahlreichen Einstellungen können Sie die Suche einschränken, um das Ergebnis auf die von Ihnen gewünschten Dateien zu beschränken.



Dialog für die erweiterte Suche

Einstellungen für die Suche

Bei den Einstellungen können Sie das zu durchsuchende Laufwerk oder Verzeichnis mittels eines Dialoges auswählen. Wenn Sie auch Unterverzeichnisse durchsuchen möchten, dann wählen Sie die gleichnamige Option aus.

Sie können die Suche auch auf nicht gelöschte Dateien ausweiten. Dazu müssen Sie die Option **Nur nach gelöschten Dateien suchen** abwählen. Ist diese Option gewählt, werden nur gelöschte Dateien bei der Suche berücksichtigt.

Dateiname

Beim Dateinamen können Sie einen exakten Dateinamen oder aber auch einen Dateinamen mit Platzhaltern angeben. Beispielsweise würde „*.BMP“ nach allen Bitmap-Bilddateien suchen.

Die Groß- oder Kleinschreibung wird dabei nicht unterschieden. Sie können die Sonderzeichen * und ? benutzen, wobei * für mehrere Buchstaben und ? für einen Buchstaben eingesetzt werden kann.

Enthaltener Text

Eine besonders mächtige Option ist die Suche nach enthaltenem Text. Wenn Sie eine Datei suchen, von der Sie ein Textfragment kennen, dann können Sie mit der Angabe dieses Textes die Suche sehr genau einschränken.

Filter bei der Suche verwenden

Um die Suche noch weiter einzuschränken, können Sie verschiedene Filterfunktionen aktivieren.

Dateigröße

Hier können Sie die Größe der zu suchenden Dateien einschränken. Geben Sie bitte hierfür einen Bereich in KByte an.

Datum

Geben Sie hier einen Zeitraum zwischen zwei Daten an und wählen Sie aus, welches Datum bei der Suche berücksichtigt werden soll:

- **Erstellungsdatum** – Datum der Erzeugung der Datei
- **Änderungsdatum** – Datum der letzten Änderung der Datei
- **Zugriffsdatum** – Datum des letzten Zugriffes auf die Datei

Dateiattribute

Wählen Sie die Dateiattribute aus, die die zu suchenden Dateien besitzen sollen. Das zugehörige Auswahlfeld kann drei Zustände annehmen:

- **Markiert (Häkchen)** – Die Datei muss das Attribut besitzen.
- **Demarkiert (Leer)** – Die Datei darf das Attribut nicht besitzen.
- **Graue Markierung** – Das Attribut wird bei der Suche nicht berücksichtigt.

Erweiterte Suche starten

Um die erweiterte Suche zu starten, können Sie aus drei verschiedenen Möglichkeiten auswählen:

- **Neue Suche** – Die Suche wird gestartet und alle bisherigen Suchergebnisse werden aus der Liste gelöscht.
- **Hinzufügen** – Die Suche wird gestartet und die gefundenen Dateien werden zu einer bereits existierenden Liste hinzugefügt.
- **Entfernen** – Die Suche wird gestartet und die gefundenen Dateien werden aus einer bereits existierenden Liste entfernt.

Sie können die Suchvorgänge beliebig oft wiederholen und die Ergebnisse zu der Liste hinzufügen oder entfernen. Während der Suche wird der Dialog geschlossen.

Wenn Sie die Suche nicht ausführen wollen, dann wählen Sie die Schließen-Schaltfläche.

O&O FormatRecovery

Über O&O FormatRecovery

Sie kennen das – Ihr Laufwerk ist versehentlich formatiert, wichtige Dateien sind anscheinend für immer verschwunden! Nicht nur wichtige Dokumente und Geschäftsdaten können so verloren gehen, sondern im Zeitalter der digitalen Fotografie auch unwiederbringliche Momente.

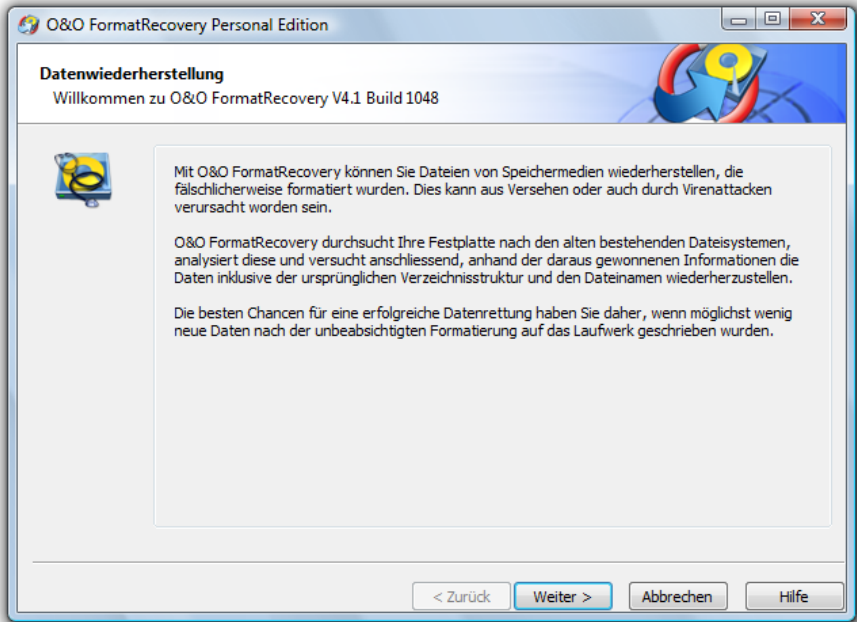
Viele Benutzer geben die Daten als verloren auf, wobei es jedoch nicht zu spät sein muss! Auch wenn Windows Ihnen in diesem Fall keine Möglichkeit der Wiederherstellung bietet, können Sie jetzt mit O&O FormatRecovery Ihre Daten einfach, schnell und sicher wiederherstellen. Mit Hilfe eines Assistenten werden Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Vorgang geführt. Und am Ende können Sie die bereits verloren geglaubten Daten wieder wie zuvor verwenden.

Die Online-Dokumentation ist Ihre zentrale Informationsquelle für alle Details im Umgang mit O&O FormatRecovery. Bei der Installation können sie diese entweder aus der Programmgruppe heraus oder aus dem Hilfemenü von O&O FormatRecovery aufrufen. Alternativ können Sie auch die F1-Taste im Programm drücken.

Hinweis:

Das komplette Handbuch von O&O FormatRecovery finden Sie auf der O&O RescueBox Sampler-CD. Um es anzuzeigen, klicken Sie im O&O Sampler auf O&O FormatRecovery und anschließend auf „Handbuch ansehen“

Hauptansicht



Startbildschirm von O&O FormatRecovery

Laufwerk auswählen

Wählen Sie das Laufwerk aus, das Sie nach gelöschten Daten durchsuchen möchten. Sie können beliebige von Windows unterstützte Speichermedien auswählen, wie beispielsweise Diskettenlaufwerke, USB-Sticks und Speicherkarten von Digitalkameras. Mit **Weiter** bestätigen Sie die Laufwerksauswahl.

Wenn Sie Laufwerke nach dem Start von O&O FormatRecovery hinzufügen möchten (z.B. Floppy-Disk, USB-Sticks oder Digitalkameras), dann werden diese erst angezeigt, wenn Sie **Laufwerke aktualisieren** auswählen. Die Laufwerksliste wird dann neu eingelesen und angezeigt.

Sie können ein Laufwerk nach ehemaligen Partitionen und Dateisystemen durchsuchen lassen. Dies ist z.B. erforderlich, wenn eine Partition gelöscht wurde oder eine Formatierung mit einem anderen Dateisystem als zuvor durchgeführt wurde. Um diese Analyse durchzuführen, klicken Sie auf **Laufwerk analysieren**.

**Hinweis:**

Beachten Sie, dass dieser Vorgang abhängig von der Größe des Dateiträgers viel Zeit in Anspruch nehmen kann.

Einstellungen für die Wiederherstellung festlegen

Nach der Auswahl des Laufwerks können Sie Optionen festlegen, die die Genauigkeit und die Dauer der Suche beeinflussen. Die Standardeinstellungen sind für die meisten Fälle geeignet und müssen daher nicht verändert werden.

Leere Verzeichnisse wiederherstellen

Mit dieser Option werden auch Verzeichnisse, die keine Dateien enthalten, wiederhergestellt.

So können auch komplizierte Verzeichnisstrukturen mit mehreren ineinander verschachtelten Verzeichnissen wiederhergestellt werden.

Leere Dateien wiederherstellen

Mit dieser Option werden auch Dateien, die keine Daten enthalten, wiederhergestellt.

System- und versteckte Dateien als solche wiederherstellen

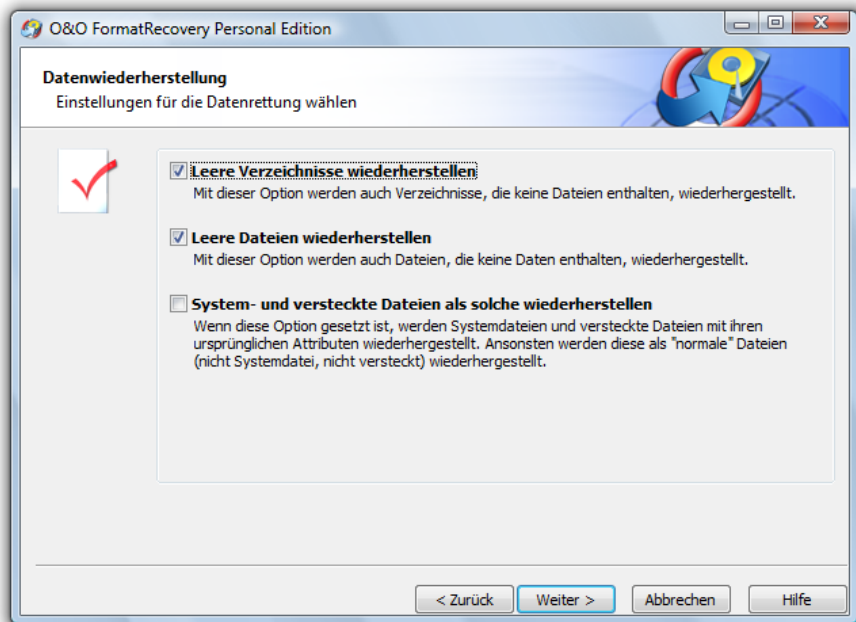
Wenn diese Option gesetzt ist, werden Systemdateien und versteckte Dateien mit ihren ursprünglichen Attributen wiederhergestellt.

Ansonsten werden diese Dateien als „normale“ Dateien (nicht Systemdatei, nicht versteckt) wiederhergestellt.

Aktivierung dieser Option ist nur für fortgeschrittene Anwender empfehlenswert.

**Hinweis:**

Beachten Sie dabei die Einstellungen der Datei- und Ordneranzeige Ihres Windows. Möglicherweise werden diese Dateien nach der Wiederherstellung nicht angezeigt!



Einstellungen für Datenrettung festlegen

Weitere Einstellungen festlegen

Laufwerksfehler

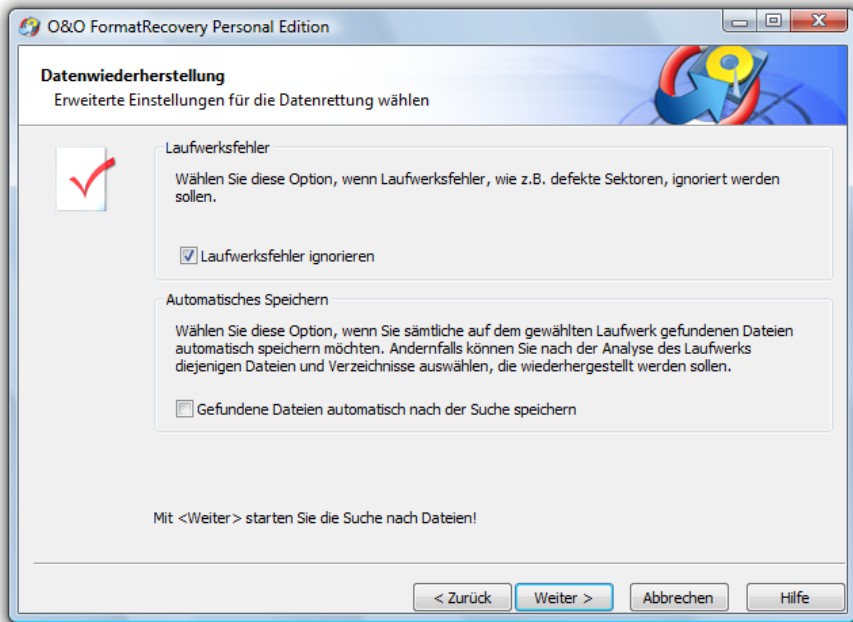
Mit dieser Option können Sie festlegen, ob Laufwerksfehler, zum Beispiel defekte Sektoren bei der Suche ignoriert werden.

Automatisches Speichern

Wählen Sie diese Option, wenn sämtliche auf dem gewählten Laufwerk gefundene Dateien automatisch gespeichert werden sollen. Andernfalls können Sie diejenigen Dateien und Verzeichnisse, die wiederhergestellt werden sollen, nach der Analyse des Laufwerks selbst auswählen. Weitere Informationen hierzu lesen Sie bitte im Abschnitt „Dateien speichern“.

Hinweis:

Diese Funktion ist in der Testversion nicht verfügbar.



Zusätzliche Optionen festlegen

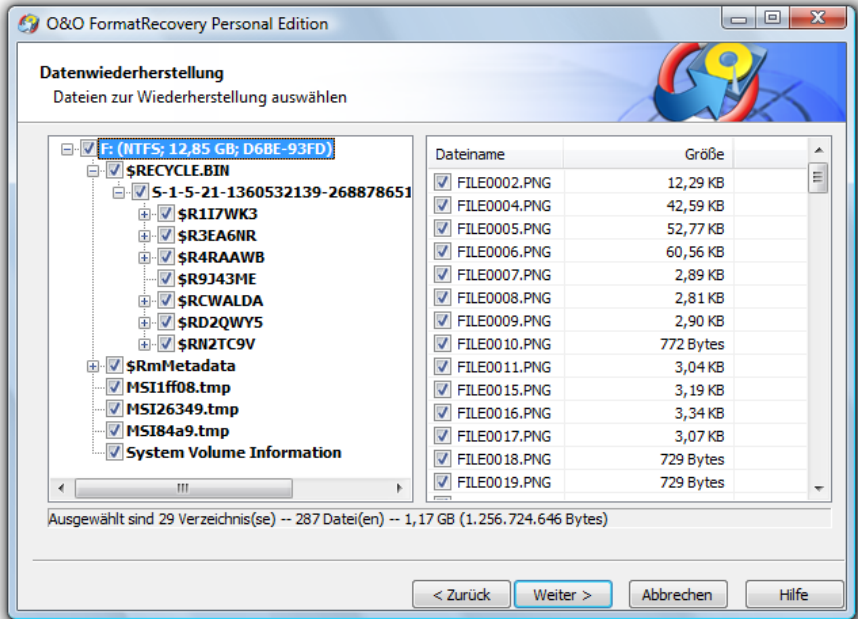
Suchlauf durchführen und unterbrechen

Während des Suchlaufs erhalten Sie im Statusdialog von O&O FormatRecovery Informationen über den Fortschritt der Suche. Es werden die Anzahl der bisher gefundenen Dateien sowie der Gesamtfortschritt angezeigt.

Sie können O&O FormatRecovery mit **Minimieren** in die Taskleiste minimieren. Mit **Abbrechen** können Sie den Suchlauf jederzeit unterbrechen.

Dateien auswählen

Nach Abschluss der Suche werden alle gefundenen Dateien abhängig von ihrem ursprünglichen Speicherort (Liste links) angezeigt. Wenn Sie die Auswahl abgeschlossen haben, können Sie mit **Weiter** zum nächsten Schritt fortfahren. Kreuzen Sie den Laufwerksbuchstaben in der linken Liste an, um alle gefundenen Dateien wiederherzustellen. Da unter Umständen sehr viele Dateien angezeigt werden, beachten Sie, dass Sortierung und Anzeige viel Zeit in Anspruch nehmen können.



Dateien auswählen



Hinweis:

Es werden ALLE auf dem untersuchten Laufwerk gefundenen Dateien und Verzeichnisse angezeigt, auch solche, die unter Windows sichtbar sind. Wiederherstellbare Dateien und Verzeichnisse werden nicht besonders gekennzeichnet!

Zielverzeichnis auswählen

Für die Wiederherstellung der Dateien können Sie einen Speicherort auswählen. Sie können ein beliebiges Verzeichnis (auch Netzwerkverzeichnis) auswählen. O&O FormatRecovery legt automatisch ein Unterverzeichnis fest, in dem die wiederhergestellten Dateien gespeichert werden. Zusätzlich können Sie in diesem Schritt festlegen, ob ein Bericht über die Datenrettung erstellt werden soll.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht auf einer Partition speichern dürfen, von der Sie Daten wiederherstellen wollen! Außerdem muss ausreichend Speicherplatz verfügbar sein, um die Daten speichern zu können.

Mit **Weiter** starten sie die Wiederherstellung der Daten.

Bericht über Datenrettung erzeugen

Wenn Sie einen ausführlichen Bericht über die Datenrettung erhalten möchten, dann aktivieren Sie diese Option. Sie können den Speicherort des Berichtes unabhängig vom Speicherort der wiederherzustellenden Dateien festlegen. Standardmäßig wird er mit dem Namen „oofr_report.rtf“ im Zielverzeichnis erzeugt.

Der Bericht wird im Rich Text Format (RTF) gespeichert und kann mit Programmen wie WordPad oder Microsoft Word sowie anderen Textverarbeitungsprogrammen angezeigt und ausgedruckt werden.

Dateien speichern

Während des Speicherns der Dateien erhalten Sie im Statusdialog von O&O FormatRecovery Informationen über den Fortschritt. Unter anderem werden der Gesamtfortschritt und die Anzahl der gefundenen Dateien angezeigt.

Sie können O&O FormatRecovery mit **Minimieren** in die Taskleiste minimieren. Mit **Abbrechen** können Sie den Speichervorgang jederzeit unterbrechen.

Abschluss der Datenrettung

Nach erfolgreicher Wiederherstellung der gefundenen Dateien wird abschließend eine Zusammenfassung angezeigt. Sie können das **Zielverzeichnis öffnen** und sofort auf die Dateien zugreifen.

Sie können sich auch den Bericht (als RTF Datei, mit einem bei Ihnen installierten Textverarbeitungsprogramm wie z.B. Wordpad) anzeigen lassen.

Mit **Fertig stellen** beenden Sie O&O FormatRecovery.

Über O&O DiskRecovery

Ob es sich um einen Virusangriff, einen Programmfehler oder auch einen Benutzerfehler handelt – schnell können wichtige Dateien innerhalb weniger Augenblicke gelöscht werden und anscheinend für immer verloren gehen.

Was können Sie in einem solchen Fall tun? Viele Benutzer geben die als Daten verloren auf, wobei es nicht zu spät sein muss! Auch wenn Windows, abgesehen vom Papierkorb, keine Möglichkeit der Wiederherstellung bietet, können Sie nun mit O&O DiskRecovery Ihre Daten einfach, schnell und sicher wiederherstellen. O&O DiskRecovery durchsucht den Datenträger gründlich nach gelöschten Daten und kann auch solche Dateien finden und wiederherstellen, die mit anderer Software nicht wiederherstellbar sind!

Die Online-Dokumentation ist Ihre zentrale Informationsquelle für alle Details im Umgang mit O&O DiskRecovery. Bei der Installation können Sie diese entweder aus der Programmgruppe heraus oder aus dem Hilfemenü von O&O DiskRecovery aufrufen. Alternativ können Sie auch die F1-Taste im Programm drücken.



Hinweis:

Das komplette Handbuch von O&O DiskRecovery finden Sie auf der O&O RescueBox Sampler-CD. Um es anzuzeigen, klicken Sie im O&O Sampler auf O&O DiskRecovery und anschließend auf „Handbuch ansehen“

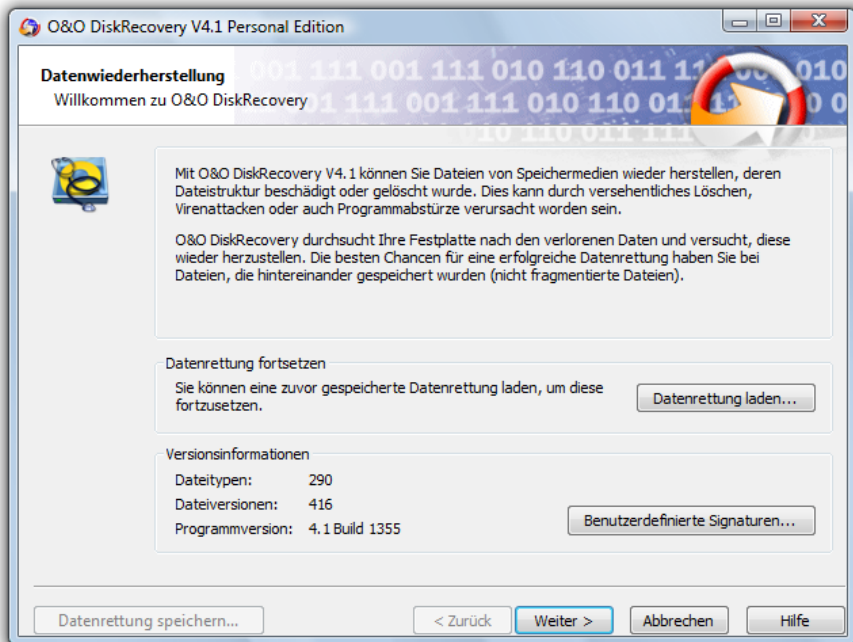
O&O DiskRecovery starten

Nach dem Start von O&O DiskRecovery können Sie eine neue Datenrettung beginnen oder eine zuvor gespeicherte Datenrettung wieder aufnehmen. Mit **Weiter** gehen Sie weiter zur Laufwerksauswahl. Sie können O&O DiskRecovery jederzeit mit **Abbrechen** beenden.

Gespeicherte Datenrettung laden

- Wählen Sie **Datenrettung laden** und wählen Sie die Datei mit der Datenrettung aus. Diese hat normalerweise die Dateierweiterung DRD.
- Die Datenrettungsinformationen werden geladen. Anschließend können Sie mit der Datenrettung fortfahren.

Wenn der Datenträger, von dem Sie zuvor Daten retten wollten, nicht mehr in Ihrem Rechner vorhanden ist, dann erscheint eine Fehlermeldung.



Startbildschirm von O&O DiskRecovery

Laufwerk auswählen

Wählen Sie das Laufwerk aus, das Sie nach gelöschten Daten durchsuchen möchten. Sie können entweder eine Partition (z.B. C:) auswählen oder eine gesamte Festplatte. Sie können auch beliebige andere Speichermedien auswählen, wie beispielsweise USB-Sticks und Memory-Cards von Digitalkameras. Mit **Weiter** beenden Sie die Laufwerksauswahl.

Standardmäßig werden die nicht partitionierbaren Bereiche ausgeblendet. Diese befinden sich am Ende einer Festplatte nach der letzten Partition. Wählen Sie **Nicht partitionierbare Bereiche ausblenden** ab, wenn Sie diese Bereiche anzeigen lassen möchten.

Im Gegensatz zu den nicht partitionierbaren Bereichen existieren unter Umständen auch nicht partitionierte Bereiche. Diese Bereiche sind nicht als Partitionen für Windows verfügbar, können von O&O DiskRecovery aber auch durchsucht werden. Diese Bereiche werden in der Partitionsliste einer Festplatte als RAW oder „Nicht partitioniert“ angezeigt.

Wenn Sie Laufwerke nach dem Start von O&O DiskRecovery hinzufügen möchten (z.B. USB-Sticks oder Digitalkameras), dann werden diese erst angezeigt, wenn Sie **Laufwerke aktualisieren** auswählen. Die Laufwerksliste wird dann neu eingelesen und angezeigt.

Einstellungen für die Wiederherstellung festlegen

Nach der Auswahl des Laufwerks können Sie Optionen festlegen, die die Genauigkeit und die Dauer der Suche beeinflussen. Zusätzlich können Sie die Mindestlänge für Textdateien festlegen. Wenn Sie ein Gerät (Festplatte, USB-Stick etc.) und nicht eine Partition ausgewählt haben, dann stehen die Optionen **O&O SmartScan** und **O&O RawScan** bei der Auswahl nicht zur Verfügung. Die Standardeinstellungen sind für die meisten Fälle geeignet und müssen daher nicht verändert werden.

Maximale Suchtiefe für Datenrettung verwenden (O&O DeepScan)

Wenn Sie auch besonders kleine Dateien suchen und wiederherstellen wollen, dann aktivieren Sie diese Option. Bitte beachten Sie, dass O&O DeepScan mehr Zeit für den Suchlauf in Anspruch nimmt.

Existierende Dateien ignorieren (O&O SmartScan)

Ein häufiges Problem bei der Wiederherstellung gelöschter Dateien ist, dass nicht nur gelöschte Dateien, sondern auch noch existierende gefunden und als Kopie wiederhergestellt werden. Sie müssen dann die gelöschten unter einer Vielzahl von bereits existierenden suchen und herausfiltern. O&O SmartScan übernimmt diese Aufgabe für Sie, so dass nur wirklich gelöschte Dateien gefunden und wiederhergestellt werden. Diese Option kann den Suchvorgang konfigurationsabhängig erheblich beschleunigen.

Bitte beachten Sie, dass diese Option nur bei Partitionen zur Verfügung steht.

Dateisystem bei Suche nicht berücksichtigen (O&O RawScan)

Wenn Sie die Partition, von der Sie Daten wiederherstellen wollen, formatiert haben (möglicherweise mit einem anderen Dateisystem), dann können Sie mit dieser Option O&O DiskRecovery veranlassen, das Dateisystem nicht zu berücksichtigen. Diese Option kann die Dauer des Suchvorgangs verlängern.

Bitte beachten Sie, dass diese Option nur bei Partitionen zur Verfügung steht.

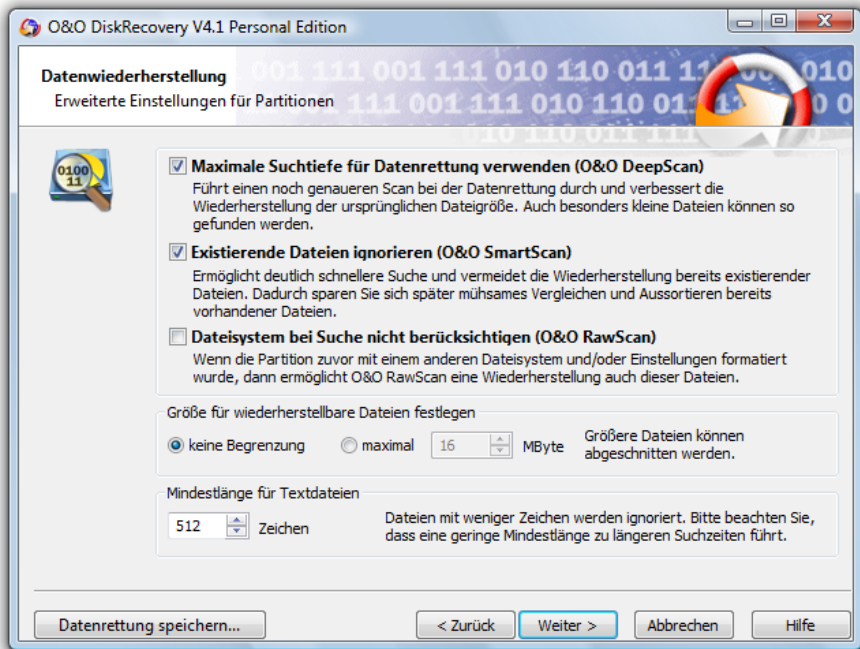
Größe der gesuchten Dateien einschränken

Mit dieser Funktion können Sie die Größe der gesuchten wiederherstellbaren Dateien einschränken. Der Wert kann zwischen 1 und 1024 MB liegen.

Standardmäßig wird nach allen wiederherstellbaren Dateien, egal welcher Größe gesucht. Durch die Einschränkung wird die Menge des belegten Speichers eingeschränkt, somit läuft die Suche schneller.

Mindestlänge für Textdateien

O&O DiskRecovery kann eine Vielzahl von Textdateien (HTML, Quelltextdateien etc.) erkennen und wiederherstellen. Der voreingestellte Wert von 512 Zeichen bedeutet, dass all die Textdateien, die weniger als 512 Zeichen haben, nicht erkannt werden. Möchten Sie den Wert niedriger einstellen, so können Sie es hier tun, wobei eine Länge von 16 Zeichen Minimum ist. Je geringer der Wert, desto länger kann die Suche dauern.



Einstellungen für Datenrettung festlegen

Suchlauf durchführen und unterbrechen

Während des Suchlaufs erhalten Sie im Statusdialog von O&O DiskRecovery Informationen über den Fortschritt der Suche. Unter anderem werden der Gesamtfortschritt, der Fortschritt für die aktuelle Datei und die Anzahl der bisher gefundenen Dateien angezeigt.

„Bisherige Dauer“ und „geschätzte Restdauer“ informieren Sie über die bisher benötigte Zeit und die verbleibende Dauer des Suchlaufs.

Sie können O&O DiskRecovery mit **Minimieren** in die Taskleiste minimieren. Mit **Abbrechen** können Sie den Suchlauf jederzeit unterbrechen. Beim Abbruch gelangen Sie zur vorherigen Seite und können dort wählen, ob Sie die Suche erneut starten oder fortsetzen möchten.

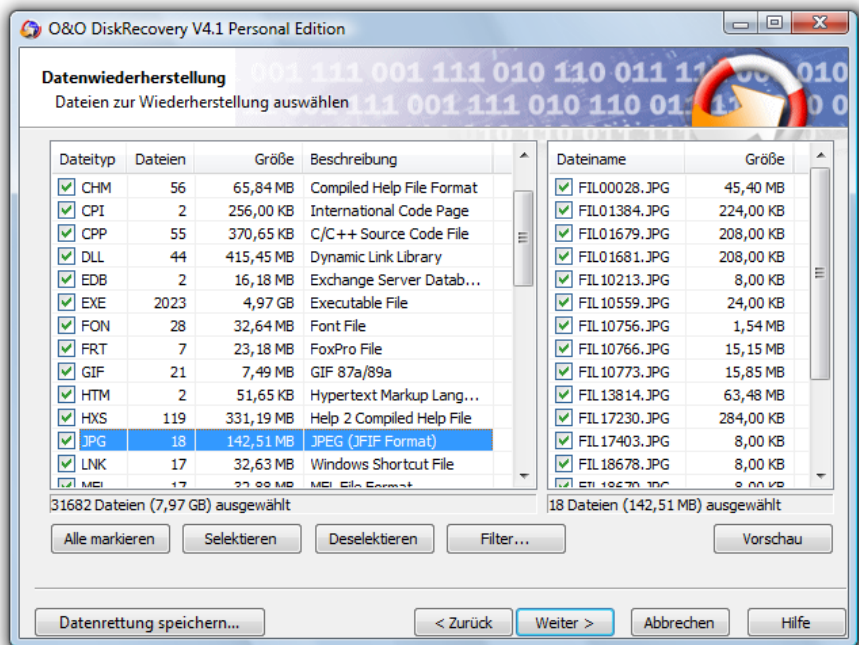
Dateien auswählen

Nach Abschluss der Suche werden alle gefundenen Dateien in zwei Listen angezeigt. Die linke Liste enthält die Dateitypen, die rechte die gefundenen Dateien dieses Typs. Durch Anwählen eines Dateityps werden die zugehörigen Dateien in der rechten Liste angezeigt. Je nachdem, welche Liste aktiviert ist, wirken sich die Befehle **Alle markieren**, **Selektieren** und **Deselektieren** auf diese Liste aus.

Wenn Sie die Auswahl abgeschlossen haben, können Sie mit **Weiter** zum nächsten Schritt fortfahren.

Hinweis:

In der Personal Edition können Sie maximal 100 Dateien in einem Durchlauf wiederherstellen. Die Admin und Tech Edition können eine unbegrenzte Anzahl an Dateien wiederherstellen.

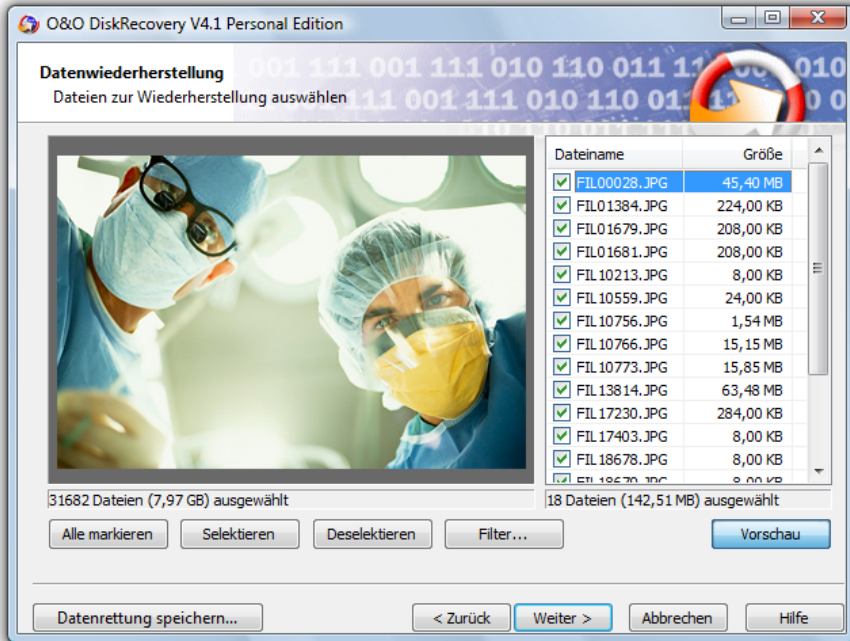


Dateien auswählen

Bei vielen Bild- und Textdateien ist die sofortige Vorschau ohne vorherige Wiederherstellung möglich.

Die Vorschau-Funktion muss aktiviert werden. Wählen Sie dazu zuerst links eine Dateitypen-
gruppe aus und klicken Sie dann auf den Button **Vorschau**. Sollte dieser Button nicht aktiv
sein, ist für die ausgewählten Dateien keine Vorschau möglich.

Bei Auswahl einer Datei aus der Liste auf der rechten Seite wird die Vorschau sofort ange-
zeigt.



Vorschau (Bilddatei)

Um die Vorschaufunktion zu deaktivieren, klicken Sie erneut auf den Button **Vorschau**

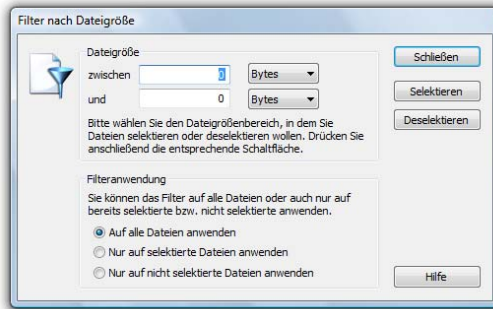
Hinweis:

Beachten Sie bitte, dass auch wenn keine Vorschau möglich ist, eine Datei trotzdem wie-
derhergestellt werden und gültig sein kann. Die Vorschau darf nicht als Qualitätskontrolle
gesehen werden, sondern lediglich als Hilfe für die Dateiauswahl.

Filter

Mit der Filter-Option können Sie anhand der Größe gezielt Dateien ein- oder ausschließen.
Geben Sie hierfür den Bereich ein, in dem die Dateien liegen sollen. Sie können festlegen,
ob der Filter auf alle Dateien, nur selektierte oder nur auf nicht selektierte angewendet
werden soll.

Selektieren markiert alle passenden Dateien für die Wiederherstellung, entsprechend entfernt **Deselektieren** die Markierung.



Filter festlegen

Zielverzeichnis auswählen

Für die Wiederherstellung der Dateien können Sie einen Speicherort auswählen. Standardmäßig wird Ihr persönliches Dokumentenverzeichnis hierfür verwendet, Sie können jedoch ein beliebiges Verzeichnis (auch Netzwerkverzeichnis) auswählen. O&O DiskRecovery legt automatisch ein Unterverzeichnis fest, in das die Wiederherstellung erfolgt. Da für jeden Dateityp ein weiteres Unterverzeichnis angelegt wird, empfiehlt es sich, ein neues oder leeres Zielverzeichnis zu wählen. Zusätzlich können Sie einen Bericht über die Datenrettung erstellen lassen.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht auf einer Partition speichern dürfen, von der Sie Daten wiederherstellen wollen! Außerdem muss ausreichend Speicherplatz verfügbar sein, um die Daten speichern zu können.

Mit **Weiter** starten sie die Wiederherstellung der Daten.

Bericht über Datenrettung erzeugen

Wenn Sie einen ausführlichen Bericht über die Datenrettung erhalten möchten, dann aktivieren Sie diese Option. Sie können den Speicherort des Berichtes unabhängig vom Speicherort der wiederherzustellenden Dateien festlegen. Standardmäßig wird er mit dem Namen „DiskRecoveryReport.rtf“ im Zielverzeichnis erzeugt.

Der Bericht wird im Rich Text Format (RTF) gespeichert und kann mit Programmen wie WordPad oder Microsoft Word sowie jedem anderen Textverarbeitungsprogramm angezeigt und ausgedruckt werden.

Dateien speichern

Während des Speicherns der Dateien erhalten Sie im Statusdialog von O&O DiskRecovery Informationen über den Fortschritt. Unter anderem werden der Gesamtfortschritt und die Größe der bisher gespeicherten Dateien angezeigt.

„Bisherige Dauer“ und „geschätzte Restdauer“ informieren Sie über die bisher benötigte Zeit und die verbleibende Dauer des Suchlaufs.

Sie können O&O DiskRecovery mit **Minimieren** in die Taskleiste minimieren. Mit **Abbrechen** können Sie den Speichervorgang jederzeit unterbrechen. Beim Abbruch gelangen Sie zur vorherigen Seite und können dort das Zielverzeichnis und die wiederherzustellenden Dateien auswählen. Bitte beachten Sie, dass die Markierung aller bisher gespeicherten Dateien gelöscht wurde, so dass Sie den Speichervorgang auch wieder fortsetzen können.

Abschluss der Datenrettung

Nach erfolgreicher Wiederherstellung der gefundenen Dateien wird abschließend eine Zusammenfassung angezeigt. Sie können das **Zielverzeichnis öffnen** und sofort auf die Dateien zugreifen.

Mit **Fertig stellen** beenden Sie O&O DiskRecovery.

Support und Kontakt

Technischer Support

Um Näheres über O&O RescueBox zu erfahren, besuchen Sie bitte unsere Website www.oo-software.de, die Ihnen die neuesten Informationen über die Weiterentwicklungen unserer Produkte liefert. Es gibt ebenfalls regelmäßig aktualisierte FAQ, welche Hilfestellungen für die häufigsten Fragen und Problemstellungen betreffs unserer Produkte bieten. Alle registrierten Kunden erhalten ab dem Registrierungsdatum 90 Tage lang kostenfreien Installations- und Produktsupport. Vergessen Sie bitte nicht, Ihren Registrierungscode anzugeben, wenn Sie sich an unseren Support wenden.

Bitte lesen Sie die häufig gestellten Fragen (FAQ) auf unserer Website (siehe unten), bevor Sie sich an unseren Support wenden. Vielleicht gibt es dort schon eine Antwort für Ihr spezielles Problem.

Autorisierte Vertriebspartner

Für alle Fragen rund um die Lizenzierung und den Erwerb unserer Softwareprodukte stehen Ihnen autorisierte Vertriebspartner in über 30 Ländern mit Rat und Tat zur Seite. Namen und Anschriften unserer Partner finden Sie auf unserer Website im Bestellen-Bereich. Gerne nennen wir Ihnen einen autorisierten Partner in Ihrer Nähe.

O&O Software GmbH
Am Borsigturm 48
13507 Berlin
Deutschland

Tel +49 (0)30 4303 4303
Fax +49 (0)30 4303 4399

E-Mail info@oo-software.com
sales@oo-software.com

Web www.oo-software.com


Endbenutzer-Lizenzvertrag

WICHTIG - BITTE SORGFÄLTIG LESEN

Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen (entweder als natürlicher oder juristischer Person) und der Firma O&O Software GmbH (O&O) für das bezeichnete Softwareprodukt. Indem Sie das Softwareprodukt starten und verwenden, erklären Sie sich mit allen Bestimmungen dieses Lizenzvertrags einverstanden. Falls Sie den Bestimmungen dieses Lizenzvertrags nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, das Softwareprodukt zu verwenden. Sie können in diesem Fall das Softwareprodukt gegen volle Rückerstattung des Kaufpreises zusammen mit einer Kopie der Rechnung/Quittung an O&O oder an den Händler, von dem das Produkt bezogen wurde, zurückgeben. Das Softwareprodukt wird sowohl durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge als auch durch andere Gesetze und Vereinbarungen über geistiges Eigentum geschützt.

WICHTIGER HINWEIS

Die Microsoft® Windows® Preinstallation Environment Software, die in diesem Gerät oder dieser Software enthalten ist, darf nur zum Start, Diagnose, Setup, Wiederherstellung, Installation, Konfiguration, Test oder Disaster Recovery eingesetzt werden.

 **HINWEIS:**
DIESE SOFTWARE ENTHÄLT EINE SICHERUNG, DIE DAS ENDANWENDERSYSTEM AUTOMATISCH NACH 24 STUNDEN UNUNTERBROCHENER BENUTZUNG OHNE VORHERIGE WARNUNG NEU STARTET.

1. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist das Computerprogramm, die Programmbeschreibung und Bedienungsanleitung sowie sonstiges zugehöriges schriftliches Material. Sie werden im Folgenden auch als Software bezeichnet.

O&O macht darauf aufmerksam, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Computersoftware so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet. Gegenstand des Vertrages ist daher nur eine Software, die im Sinne der Programmbeschreibung und der Benutzeranleitung grundsätzlich brauchbar ist.

2. Lizenzgewährung

O&O gewährt Ihnen für die Dauer dieses Vertrages das einfache, nicht ausschließliche und persönliche Recht (im Folgenden auch als Lizenz bezeichnet), die Kopie der Software auf einem einzelnen Computer zu benutzen. Das wiederholte Nutzen auf verschiedenen Rechnern (Floating License) ist nicht zulässig, sofern es nicht nachfolgend explizit gestattet wird.

Das vorliegende Produkt darf nur entsprechend der erworbenen Lizenz eingesetzt werden. Folgende Lizenzformen existieren:

(a) O&O RescueBox Personal Edition

Sie sind berechtigt, das Softwareprodukt auf nur einem Rechner einzusetzen. In dem Softwareprodukt können weitere Einschränkungen wirksam sein. Diese entnehmen Sie bitte der zugehörigen Produktbeschreibung.

(b) O&O RescueBox Admin Edition

Sie sind berechtigt, das Softwareprodukt auf allen Rechnern einzusetzen, die a) sich im Besitz des Unternehmens (juristische Person oder natürliche Person(en) bei Personengesellschaften) des Lizenznehmers befinden und b) sich an einem physischen Standort befinden. Diese Lizenz ist an eine natürliche Person gebunden und nicht übertragbar, sofern es sich nicht um eine dauerhafte Übertragung gemäß Abschnitt 3 handelt.

(c) O&O RescueBox Tech Edition

Sie sind berechtigt, das Softwareprodukt auf allen Rechnern einzusetzen. Dazu zählen auch Rechner, die nicht zum Unternehmen des Lizenznehmers gehören (sog. Servicetechniker-Lizenz). Diese Lizenz ist an eine natürliche Person gebunden und nicht übertragbar, sofern es sich nicht um eine dauerhafte Übertragung gemäß Abschnitt 3 handelt.

3. Beschreibung weiterer Rechte und Einschränkungen

Dem Lizenznehmer ist untersagt,

- (a) ohne vorherige schriftliche Einwilligung von O&O die Software abzuändern, zu übersetzen, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren.
- (b) von der Software abgeleitete Werke zu erstellen oder das schriftliche Material zu vervielfältigen, es zu übersetzen oder abzuändern oder vom schriftlichen Material abgeleitete Werke zu erstellen.
- (c) Kopien der Software an Dritte weiter zu vertreiben.
- (d) die Copyright-Vermerke auf den Kopien der Software zu entfernen oder zu ändern.
- (e) die Software zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen.

Dem Lizenznehmer ist erlaubt, alle Rechte aus diesem Lizenzvertrag auf Dauer zu übertragen, vorausgesetzt, der Empfänger stimmt allen Bestimmungen dieses Lizenzvertrags zu.

Der Lizenznehmer ist verpflichtet, die Software nur in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen zu verwenden.

4. Inhaberschaft an Rechten

Jegliche Eigentumsrechte, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das Urheberrecht, an der und in Bezug auf die Software und jeder Kopie davon liegen bei O&O sowie bei Rechteinhabern enthaltener bzw. zugehöriger Produkte. Alle nicht ausdrücklich eingeräumten Rechte bleiben O&O sowie Rechteinhabern enthaltener bzw. zugehöriger Produkte vorbehalten. Sie erhalten mit dem Erwerb einer Lizenz des Produktes nur das Recht zur Nutzung der Software gemäß den Bestimmungen dieses Lizenzvertrages. Ein Erwerb von Rechten an der Software selbst ist damit nicht verbunden. O&O behält sich insbesondere alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte an der Software vor.

5. Vervielfältigung

Die Software und das zugehörige schriftliche Material sind urheberrechtlich geschützt. Sie sind berechtigt, die für Sicherungs- und Archivierungszwecke notwendigen Kopien der Software anzufertigen. Sie sind dabei verpflichtet, auf der Sicherheitskopie den Urheberrechtsschutzvermerk von O&O anzubringen bzw. ihn darin aufzunehmen. Ein in der Software vorhandener Urheberrechtsvermerk darf nicht entfernt werden. Es ist ausdrücklich verboten,

die Software wie auch das schriftliche Material ganz oder teilweise in ursprünglicher oder abgeänderter Form oder in mit anderer Software zusammen gemischter oder in anderer Software eingeschlossener Form zu kopieren oder anders zu vervielfältigen.

6. Vertragsdauer

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Das Recht des Lizenznehmers zur Benutzung der Software erlischt automatisch ohne Kündigung, wenn er eine Bedingung dieses Vertrages verletzt. Bei Beendigung des Nutzungsrechtes ist er verpflichtet, die Software, alle Kopien der Software, sowie das schriftliche Material zu vernichten.

7. Schadenersatz bei Vertragsverletzung

O&O macht darauf aufmerksam, dass Sie für alle Schäden auf Grund von Urheberrechtsverletzungen haften, die O&O aus einer Verletzung dieser Vertragsbestimmungen durch Sie entstehen.

8. Änderungen und Aktualisierungen

O&O ist berechtigt, Aktualisierungen der Software nach eigenem Ermessen zu erstellen. O&O ist nicht verpflichtet, Aktualisierungen des Programms solchen Lizenznehmern zur Verfügung zu stellen, die die Software nicht bei O&O registriert oder die Aktualisierungsg Gebühr nicht bezahlt haben. Jeder ergänzende Programmcode, der Ihnen als Aktualisierung zur Verfügung gestellt wird, wird als Bestandteil der Software betrachtet und unterliegt den Bestimmungen dieses Lizenzvertrags.

9. Gewährleistung und Haftung von O&O

- (a) O&O gewährleistet gegenüber dem ursprünglichen Lizenznehmer, dass zum Zeitpunkt der Übergabe des Datenträgers, auf dem die Software aufgezeichnet ist, dieser unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung in Materialausführung fehlerfrei ist.
- (b) Sollte der gelieferte Datenträger fehlerhaft sein, so kann der Erwerber Ersatzlieferung während der Gewährleistungszeit von 24 Monaten ab Lieferung verlangen. Er muss dazu den Datenträger, einschließlich eventuell angefertigter Sicherheitskopien und des schriftlichen Materials und einer Kopie der Rechnung/Quittung an O&O oder an den Händler, von dem das Produkt bezogen wurde, zurückgeben.
- (c) Wird ein Fehler im Sinne von Ziffer 9 b nicht innerhalb einer angemessenen Frist durch eine Ersatzlieferung behoben, so kann der Erwerber nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.
- (d) Aus den vorstehend und unter 1 genannten Gründen übernimmt O&O keine Haftung für die Fehlerfreiheit der Software. Insbesondere übernimmt O&O keine Gewähr dafür, dass die Software den Anforderungen und Zwecken des Erwerbers genügt oder mit anderen von ihm ausgewählten Programmen zusammenarbeitet. Die Verantwortung für die richtige Auswahl und die Folgen der Benutzung der Software sowie der damit beabsichtigten oder erzielten Ergebnisse trägt der Erwerber. Das gleiche gilt für das die Software begleitende schriftliche Material. Ist die Software nicht im Sinne von 1 grundsätzlich brauchbar, so hat der Erwerber das Recht, den Vertrag rückgängig zu machen. Das gleich Recht hat O&O, wenn die Herstellung im Sinne von 1 brauchbarer Software mit angemessenem Aufwand nicht möglich ist.
- (e) O&O haftet nicht für Schäden, es sei denn, dass ein Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens O&O verursacht worden ist. Gegenüber Kaufleuten wird auch eine

Haftung für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Eine Haftung wegen eventuell von O&O zugesicherten Eigenschaften bleibt unberührt. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden, die nicht von der Zusicherung umfasst sind, ist ausgeschlossen.

10. Zuständigkeit

Auf diesen Vertrag wird das Recht der Bundesrepublik Deutschland angewendet. Gerichtsstand ist Berlin.

Falls Sie Fragen zu dem O&O Softwarelizenzvertrag haben oder O&O ansprechen wollen, wenden Sie sich bitte an uns.

O&O Software GmbH
Am Borsigturm 48
13507 Berlin
Deutschland

Tel +49 (0)30 4303 4303

Fax +49 (0)30 4303 4399

E-Mail info@oo-software.com

sales@oo-software.com

Web www.oo-software.com